

- 本說明書禁止編輯、變更或擅自轉載。
- 本說明書的內容可能不做預告而隨時更改。

若因發生錯誤導致列印異常中止或本裝置發生故障，觸控式顯示面板會顯示一個錯誤訊息與錯誤代碼(***-***)。傳真送信時，錯誤代碼還會顯示在通訊管理報表和送信確認報表—未送信文件上。請參照下表的錯誤代碼並解決問題。

如果顯示錯誤代碼，便無法保證仍保留在裝置中的列印資料以及仍儲存在裝置記憶體中的資訊之安全。

如果顯示的錯誤代碼未在下表中列出，或者即使遵照表中的指示進行操作仍無法解決錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。

- 請洽詢當地的富士全錄代表。
- 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
002-500	掃描工作時發生錯誤。	重新操作一次。此外，當總計管理功能的運用是 Xerox 標準總計管理時，請檢查是否已設定掃描的限制頁數。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-311	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-313	無法存取RAM。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-314	無法存取NVRAM。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-318	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-319	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-338	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-339	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-340	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-341	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
003-342	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-343	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-344	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-345	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-346	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-347	無法存取SD卡。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-348	無法存取硬碟。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-701	原稿中內嵌限制複製的數碼。	使用未內嵌數碼的原稿。
003-702	當正面和反面指定了不同的掃描倍率時，嘗試同時複印文件的兩面。	為文件的兩面指定相同的掃描倍率。
003-703	未正確偵測色階校正稿。	請正確放置色階校正稿。
003-704	讀取色階校正模樣時發生錯誤，裝置可能故障。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
003-705	在裝置退出節電模式前已開始進行複印，並偵測到紙盤尺寸變更（在節電模式時變更了紙盤設定的紙張尺寸）。	取消複印，然後再執行複印一次。
003-750	無法儲存任何使用書冊雙面功能的文件。	檢查書冊雙面設定。
003-751	由於指定的掃描區域太小，因此無法處理原稿。	增加解析度，或放大掃描區域。
003-752	不同尺寸原稿以600 dpi的彩色/雙面方式掃描。	將[解析度]設定為[400 dpi]或更低，然後再嘗試掃描一次。
003-756	傳真文件完全空白。	檢查原稿是否空白或者原稿傳真面是否設置正確。
003-760	在掃描原稿時，指定不相容的組合功能。	確認所選擇的選項。
003-763	讀取色階校正稿時發生異常。	將色階校正稿正確置於文件玻璃台上。
003-764	雖然指定[格式合併]，但是只放入一頁文件。	將要使用的文件設定為格式文件、和要覆蓋的文件。
003-780	壓縮掃描原稿失敗。	降低解析度或[縮小/放大]的倍率以縮小資料容量，或分割傳送。
003-795	放大/縮小掃描原稿為指定紙張尺寸時，其縮小/放大倍率超出允許的範圍。	採取下列措施之一： ● 手動輸入縮小/放大倍率。 ● 變更紙張尺寸。
005-275	送稿裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
005-280	送稿裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
012-319	裝訂檢集機故障	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
012-333	下載用於控制打孔組件的軟體時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
012-334	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
012-351	裝訂檢集機發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
012-355	下載用於控制無針裝訂機的軟體時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
012-405	裝訂針卡匣需要更換。	準備新的裝訂針卡匣。
012-406	小冊子裝訂針卡匣[R2]需要更換。	準備新的裝訂針卡匣。
012-407	小冊子裝訂針卡匣[R3]需要更換。	準備新的裝訂針卡匣。
012-417	裝訂檢集機的打孔紙屑回收盒內裝滿了紙屑。	請清除打孔紙屑回收盒內的紙屑。
012-500	裝訂檢集機發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
013-210	小冊子裝訂組件發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
013-211	小冊子裝訂組件發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
013-212	小冊子裝訂組件發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
013-213	小冊子裝訂組件發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
013-220	小冊子裝訂組件發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
013-250	打孔組件發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
013-291	裝訂檢集機發生錯誤。	關閉裝置再重新啓動，並重新執行操作。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
013-292	裝訂檢集機發生錯誤。	關閉裝置再重新啓動，並重新執行操作。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
013-299	無針裝訂機發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
014-210	裝訂檢集機故障	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
014-211	裝訂檢集機故障	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
014-212	無針裝訂機發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-210	軟體發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-211	軟體發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-212	軟體發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-213	軟體發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-214	軟體發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-215	軟體發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-217	軟體發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-218	軟體發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-219	軟體發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-220	送稿裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-230	軟體發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-232	於安裝高壓縮板時發生錯誤。或是您的裝置不支援高壓縮板。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
016-233	軟體發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-234	裝置驗證功能發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-235	裝置驗證功能發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-236	裝置驗證功能發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-237	裝置驗證功能發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-238	裝置驗證功能發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-239	裝置驗證功能發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-241	未安裝IP傳真[SIP]組件。	需要選購的IP傳真[SIP]組件。
016-242	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-244	自我證明書自動更新失敗。	關閉裝置再重新啓動，並重新執行操作。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-248	裝置出現錯誤。	關閉裝置電源，在操作面板的顯示器熄滅後再次打開電源。如再次顯示相同的資訊，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-310	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-311	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-312	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-315	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-316	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-317	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
016-371	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-372	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-383	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-384	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-400	802.1x驗證的使用者名稱或密碼與Ethernet1的設定不相符。	確認並正確輸入Ethernet1設定中的使用者名稱和密碼。若仍無法排除錯誤，請檢查網路環境設定是否正確。
016-401	無法處理Ethernet1設定中的802.1x驗證方式。	將裝置與Ethernet1設定中的驗證伺服器兩者的驗證方式設定為相同。
016-402	Ethernet1的驗證連線逾時。	確認Ethernet1的網路連線以及透過網路實際連接至裝置的驗證裝置開關設定，並檢查其是否正確連接至裝置。
016-403	Ethernet1的原始證明書不相符。	確認驗證伺服器，並將驗證伺服器中伺服器證明書的原始證明書儲存至裝置。若您無法取得伺服器憑證的原始證明書，在確認觸控式顯示面板上取消勾選Ethernet1的[IEEE 802.1 X 設定]的[伺服器的證明書的驗證]。
016-404	Ethernet1的802.1x驗證發生錯誤。	重新操作一次。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-405	儲存在裝置中的證明書異常發生。	證明書初值化。
016-406	SSL用戶端證明書發生錯誤。	採取下列措施之一： 1. 將SSL用戶端證明書儲存在裝置中，然後將其設定為SSL用戶端證明書。 2. 若無法在裝置設定SSL用戶端證明書，請在[驗證方式]內選擇[EAP-TLS]以外的驗證方式。
016-407	自動取得IP位址之後，裝置無法從DHCP伺服器取得代理伺服器設定。	修正自訂程式並重新安裝。
016-408	自動取得IP位址之後，裝置無法從DHCP伺服器取得代理伺服器設定。	修正自訂程式並重新安裝。
016-409	自動取得IP位址之後，裝置無法從DHCP伺服器取得代理伺服器設定。	修正自訂程式並重新安裝。
016-410	自動取得IP位址之後，裝置無法從DHCP伺服器取得代理伺服器設定。	修正自訂程式並重新安裝。
016-411	自動取得IP位址之後，裝置無法從DHCP伺服器取得代理伺服器設定。	修正自訂程式並重新安裝。
016-412	自動取得IP位址之後，裝置無法從DHCP伺服器取得代理伺服器設定。	修正自訂程式並重新安裝。
016-421	從裝置上取下紙盤。	將取下的紙盤裝回裝置。
016-422	裝置離線。	執行下列幾點： ● 另一錯誤訊息顯示時，先解決該問題。 ● 當印表機在維護模式中，完成維護操作。 ● 另一裝置正存取裝置時，等候存取完結。 若問題仍無法解決，則關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
016-423	裝置離線。	執行下列幾點： ● 另一錯誤訊息顯示時，先解決該問題。 ● 有使用者正在使用控制面板時，把操作完成。 ● 另一裝置正存取裝置時，等候存取完結。 若問題仍無法解決，則關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-424	裝置處於節電模式中。	退出節電模式。若問題仍無法解決，則關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-425	裝置處於節電模式中。	退出節電模式。若問題仍無法解決，則關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-427	802.1x驗證的使用者名稱或密碼與Ethernet2的設定不相符。	確認並正確輸入Ethernet2設定中的使用者名稱和密碼。若仍無法排除錯誤，請檢查網路環境設定是否正確。
016-428	無法處理Ethernet2設定中的802.1x驗證方式	將裝置與Ethernet2設定中的驗證伺服器兩者的驗證方式設定為相同。
016-429	Ethernet2的驗證連線逾時。	確認Ethernet1的網路連線以及透過網路實際連接至裝置的驗證裝置開關設定，並檢查其是否正確連接至裝置。
016-430	802.1x驗證的使用者名稱或密碼與Ethernet2的設定不相符。	確認驗證伺服器，並將驗證伺服器中伺服器證明書的原始證明書儲存至裝置。若您無法取得伺服器證明書的原始證明書，請在觸控式顯示面板上取消勾選Ethernet2的[IEEE 802.1 X 設定]的[伺服器的證明書的驗證]。
016-431	發生內部錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-432	Ethernet2的SSL客戶端證明書出現一個錯誤。	採取下列措施之一： ● 在裝置中存儲SSL客戶端證書以設定SSL客戶端證書。 ● 若無法在裝置設定SSL用戶端證明書，請在[驗證方式]內選擇[EAP-TLS]以外的驗證方式。
016-438	發生錯誤。	請網路纜線連線是否被拔除，系統記錄伺服器是否停止運行，確保裝置與系統記錄伺服器的連結。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-443	有可能發生結露。	請根據顯示的消息進行操作。
016-444	累積頁數接近上限。	請諮詢統計管理員。
016-445	累積頁數已達上限。	請諮詢統計管理員。
016-450	SMB 主機名稱已存在。	變更主機名稱。
016-453	IPv6位址與DNS伺服器主機名稱更新失敗。	檢查DNS伺服器的IP位址是否設定正確。
016-454	無法從 DNS 擷取 IP 位址。	確認 DNS 組態及 IP 位址擷取設定。
016-455	連線至 SNMP 伺服器逾時。	確認網路纜線連線及 SNMP 伺服器 IP 位址皆正確。
016-456	接收 SNMP 伺服器聲明該伺服器未與標準時間來源同步的訊息。	確認 SNMP 伺服器設定。
016-500	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-501	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-503	傳送電子郵件時，無法解析SMTP伺服器名稱。	檢查CentreWare Internet Services中的SMTP伺服器設定是否正確。另需確認DNS伺服器設定是否正確。
016-504	傳送電子郵件時，無法解析POP3伺服器名稱。	檢查CentreWare Internet Services中的POP3伺服器設定是否正確。另需確認DNS伺服器設定是否正確。
016-505	傳送電子郵件時，無法登入POP3伺服器。	檢查CentreWare Internet Services中POP3伺服器的使用者名稱與密碼是否正確。
016-506	由於裝置的影像記錄儲存空間不足，無法寫入影像記錄。	重新執行工作。若仍無法排除錯誤，請採取下列其中一項措施： ● 刪除不需要的影像記錄 ● 將影像記錄的[製作保證級別]設定變更為[低]。 在此情況下，記錄內容將不再安全。

錯誤代碼	原因	處置
016-507	使用影像記錄管理功能時，無法轉送影像記錄至伺服器。	設定從伺服器轉送影像記錄至裝置的轉送規定，或將規格設定的[影像紀錄傳送]中的[傳送功能]設為[不使用]。
016-508	使用影像記錄管理功能時，無法轉送影像記錄至伺服器。	設定從伺服器轉送影像記錄至裝置的轉送規定，或將規格設定的[影像紀錄傳送]中的[傳送功能]設為[不使用]。
016-509	使用影像記錄管理時，因從伺服器轉送至裝置的影像記錄轉送規定尚未設定，所以無法轉送影像記錄至伺服器。	設定從伺服器轉送影像記錄至裝置的轉送規定。
016-510	使用影像記錄管理功能時，由於未設定伺服器到裝置的影像記錄傳送規則，因此無法將影像記錄傳送至伺服器。	設定伺服器到裝置的影像記錄傳送規則。
016-511	使用影像記錄管理功能時，由於未正確設定伺服器到裝置的影像記錄傳送規則，因此無法將影像記錄傳送至伺服器。	確認伺服器到裝置的影像記錄傳送規則。
016-512	使用影像記錄管理功能時，由於未正確設定伺服器到裝置的影像記錄傳送規則，因此無法將影像記錄傳送至伺服器。	確認伺服器到裝置的影像記錄傳送規則。
016-513	連接至 SMTP 伺服器異常發生。可能的原因如下： 1. SMTP 伺服器或網路可能超載。 2. SMTP 來源連接埠號碼不正確。	如為 1，請稍待片刻，然後再重新執行操作。 如為 2，請確認 SMTP 來源連接埠號碼是否正確。
016-514	處理XPS文件時發生錯誤。	若由支援XPS的驅動程式列印時發生錯誤，則由使用另一印表機驅動程式（PCL等）的應用程式進行列印。 若當直接列印XPS文件（例如ContentsBridge Utility、郵件以及文件列印）時發生錯誤，使用來自XPS Document Viewer的印表機驅動程式（PCL等）進行列印。 補充 ● XPS代表XML紙張規格。
016-515	在處理 XPS 文件期間記憶存量不足。	採取下列措施之一： ● 在印表機驅動程式中設定 [畫質調整] 為 [標準]。 ● 增加記憶體數量。 ● 使用 XPS 文件檢視器中的列印驅動程式（PCL 等）列印。 補充 ● XPS 代表 XML 紙張規格。
016-516	XPS文件中的Print Ticket包含無效的描述或裝置不支援的列印設定。	檢查傳送列印工作的應用程式之使用方法、或列印指示的內容是否有問題。 若您的應用程式使用方法與列印指示正確，請向傳送列印工作所使用的應用程式製造商確認，而非本公司。 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。 補充 ● XPS代表XML紙張規格。
016-517	PostScript檔案所描述的內容發生錯誤。	使用PostScript驅動程式列印。此外，修正PostScript檔案中描述的ProcessColorModel，則色彩模式便不會變更。
016-518	對於PostScript驅動程式，同時指定小冊子與複製管理。	對於PostScript驅動程式，無法指定小冊子與複製管理/UIID印字的結合。取消其中之一。
016-519	頁數到達指定的頁數上限，且列印工作已終止。	通知系統管理員變更可列印的頁數上限。
016-520	高壓縮硬體發生錯誤。	重新操作一次。也請變更輸出檔案與色彩模式。 若仍無法解決問題，請關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-521	用數位簽名掃描資料時，從裝置斷開智慧卡讀卡機(選購)。	關閉裝置電源，接上智慧卡讀卡機後再開啓電源。
016-522	LDAP伺服器的SSL驗證發生錯誤。無法取得SSL用戶端證明書。	LDAP伺服器要求提供SSL用戶端證明書。在裝置上設定SSL用戶端證明書。
016-523	LDAP伺服器的SSL驗證發生錯誤。伺服器證明書資料錯誤。	裝置無法信任LDAP伺服器的SSL證明書。請在裝置上登記LDAP伺服器的SSL證明書的根證明書。

錯誤代碼	原因	處置
016-524	LDAP伺服器的SSL驗證發生錯誤。伺服器證明書很快就要到期。	將LDAP伺服器的SSL證明書換新。將裝置上[SSL/TLS設定]下的[LDAP-SSL/TLS通訊]設定為[無效]即可清除這個錯誤；然而請注意，選取這個選項將無法保障LDAP伺服器的有效性。
016-525	LDAP伺服器的SSL驗證發生錯誤。伺服器證明書已到期。	將LDAP伺服器的SSL證明書換新。將裝置上[SSL/TLS設定]下的[LDAP-SSL/TLS通訊]設定為[無效]即可清除這個錯誤；然而請注意，選取這個選項將無法保障LDAP伺服器的有效性。
016-526	LDAP伺服器的SSL驗證發生錯誤。伺服器名稱與證明書不符。	在裝置上設定相同的LDAP伺服器位址與LDAP伺服器的SSL證明書。將裝置上[SSL/TLS設定]下的[LDAP-SSL/TLS通訊]設定為[無效]即可清除這個錯誤；然而請注意，選取這個選項將無法保障LDAP伺服器的有效性。
016-527	LDAP伺服器的SSL驗證發生錯誤。這是SSL驗證的内部錯誤。	軟體發生錯誤。請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-528	用數位簽名掃描資料時，您會被登出智慧卡驗證模式。	用智慧卡登入裝置，然後再操作一次。
016-529	當連接至外部下載伺服器時發生錯誤。伺服器在指定時間（45秒）內無應答。	確認網路連線。檢查外部下載伺服器是否正確地設定在網路上。
016-533	Kerberos伺服器的驗證通訊協定發生錯誤。	裝置與Kerberos伺服器之間的時間差超過Kerberos伺服器上設定的時計偏差限值。確認裝置與Kerberos伺服器的時間是否設定正確。也請檢查裝置與Kerberos伺服器的夏季日光節約時間與時區設定是否正確。
016-534	Kerberos伺服器的驗證通訊協定發生錯誤。	Kerberos伺服器中沒有裝置所設定的網域存在；或裝置上設定的Kerberos伺服器位址無效，因此無法連線。請確認裝置上的網域名稱與伺服器位址是否設定正確。如為連線到Windows Server，請以大寫指定網域名稱。
016-535	指定的檔案不存在於外部下載伺服器。	確認檔案。
016-536	在連接外部下載伺服器之前，於存取DNS時發生錯誤。	確認與DNS的連線。也請檢查外部下載伺服器的名稱是否已登記至DNS。
016-537	無法連接至外部下載伺服器。通信對象外部下載伺服器的連接埠未開啓。	確認網路設定中的連接埠。
016-538	將外部下載檔案寫入硬碟時發生錯誤。由外部下載伺服器獲得的檔案無法寫入硬碟。	確認可用空間的容量，並刪除不必要的檔案。或是更換硬碟。
016-539	Kerberos伺服器的驗證通訊協定發生錯誤。	軟體發生錯誤。請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-543	已刪除ApeosWare Management Suite（單獨售出）中的指定網域。	在[網域]畫面上選擇[儲存]，然後更新網域資訊或新增網域至ApeosWare Management Suite。
016-545	ApeosWare Management Suite和Active Directory的時間差超過了Active Directory中指定的Kerberos伺服器的最大時鐘偏差。	調整Active Directory電腦以及已安裝ApeosWare Management Suite電腦的時間。另外，若已安裝ApeosWare Management Suite的電腦中Windows Time Service功能停止，請啓動該項服務。
016-546	一般使用者試圖取得另一位使用者的資訊。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-548	在ApeosWare Management Suite中的裝置未登記。	在ApeosWare Management Suite中登記裝置。
016-553	ApeosWare Management Suite不支援裝置的介面版本。	您必須升級ApeosWare Management Suite版本。檢查裝置是否支援欲升級版本。
016-554	ApeosWare Management Suite網域使用者驗證登入名稱與密碼無效。	正確設定ApeosWare Management Suite網域使用者驗證登入名稱與密碼。
016-555	ApeosWare Management Suite與資料庫或Active Directory的連線逾時。	檢查您是否能從ApeosWare Management Suite連接至資料庫或Active Directory。
016-556	ApeosWare Management Suite與資料庫的連線因超載而逾時。	由於服務超載，請稍待片刻再重新執行驗證。若仍無法排除錯誤，請檢查ApeosWare Management Suite。
016-557	發生ApeosWare Management Suite内部錯誤。	檢查ApeosWare Management Suite。
016-558	裝置收到一則來自ApeosWare Management Suite的不明錯誤。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-559	外部下載參數發生錯誤。於必要的系統資訊設定了無效的值。	確認必要系統資訊的設定。

錯誤代碼	原因	處置
016-560	裝置與ApeosWare Management Suite(單獨售出)之間發生通訊錯誤。	檢查是否連接網路線，並確認ApeosWare Management Suite的設定。另外，列印功能設定清單，若伺服器的DNS位址設定為"伺服器名稱/IP位址"，請檢查DNS是否啟用。
016-562	Active Directory或ApeosWare Management Suite的訪客資料庫內偵測到多個內含相同智能卡資料的通信對象。	修正Active Directory或ApeosWare Management Suite的訪客資料庫，避免包含相同的智慧卡資料。
016-564	無法驗證外部下載伺服器。	確認登入名稱與密碼以存取外部下載伺服器。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-565	備份失敗。	確保USB記憶體裝置正確插入。如果在數據備份過程中出現此錯誤，在您的電腦中確保USB記憶體裝置中存在名為"backup"的資料夾。
016-566	備份或復位失敗。	對於備份，請將固件下載檔案存儲於USB記憶體裝置的"dwlid"資料夾中，並將USB記憶體裝置插入印表機。對於復位，請確保軟體版本與備份時的一致。確保印表機中已生成備份檔案。
016-567	用於備份或資料加密的容量不足。	刪除現有備份檔案以釋放空間。
016-568	存取硬碟或USB失敗，或者用於復位的備份檔案可能有問題。	刪除現有備份檔案。對於USB備份或復位，請確認USB記憶體裝置是否正確安裝。如果錯誤依然反覆出現，請在您的電腦上格式化USB記憶體裝置。
016-569	ApeosWare Management Suite錯誤	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-570	工作傳票的記憶存量不足，無法進行列印。	在[裝置設定]>[App設定]>[列印設定]的[工作傳票用記憶體]中增加工作傳票用記憶體的容量，關閉裝置電源，確定觸控螢幕完全消失後再開啟裝置電源。然後重新啟動列印。
016-571	工作傳票的內容錯誤，無法進行列印。	檢查列印設定值是否正確、修正列印設定值，然後重新傳送列印工作。
016-572	由於工作傳票所指定的紙張屬性（紙張尺寸、紙張品質或紙張顏色）為本機無法使用的紙張，因此無法執行列印。	檢查指定用於列印的紙張是否可以在本機上使用。
016-573	工作傳票的內容錯誤，無法進行列印。	檢查列印驅動程式是否正確安裝至指定用於列印的電腦、是否符合操作條件，以及驅動程式是否能用於本機。
016-574	由於存取DNS伺服器時無法解析FTP伺服器的主機或伺服器名稱，導致裝置無法使用掃描（PC儲存）功能的FTP傳送資料。	確認與DNS伺服器的連線。檢查FTP伺服器名稱是否在DNS伺服器上正確登記。
016-575	由於DNS伺服器位址未登記在裝置上，因此裝置無法使用[掃描（PC儲存）]功能的[FTP]傳送資料。	指定正確的DNS伺服器位址。或者用IP位址指定目的FTP伺服器。
016-576	由於無法連線到FTP伺服器，因此裝置無法使用掃描功能的FTP傳送資料。	檢查下列情況，確定目的FTP伺服器與裝置均能進行網路通信： ● 伺服器的IP位址設定是否正確。 ● 網路線是否牢固插妥。
016-577	無法連線到目的伺服器的FTP功能。	採取下列措施之一： ● 檢查伺服器的FTP功能是否啟動。 ● 檢查伺服器的FTP連接埠號碼是否正確登記在裝置上。
016-578	由於無法成功登入FTP伺服器，因此裝置無法使用掃描功能的FTP傳送資料。	檢查登入名稱（使用者名稱）和密碼是否正確。
016-579	由於連線之後掃描的影像無法儲存到FTP伺服器，導致裝置無法使用掃描功能的FTP傳送資料。	檢查FTP伺服器的儲存位置是否正確。
016-580	由於連線之後無法擷取FTP伺服器上的文件或資料夾名稱，導致裝置無法使用掃描功能的FTP傳送資料。	確認對FTP伺服器的存取權。
016-581	裝置連線至伺服器且已決定伺服器上檔案或資料夾的名稱時，裝置無法使用[掃描（PC儲存）]功能的FTP傳送資料，因為檔案或資料夾名稱的字尾超過上限。	變更掃描伺服器上的文件名稱或傳送通信對象資料夾。也可嘗試移動或刪除傳送通信對象資料夾內的文件。
016-582	由於連線之後無法在FTP伺服器登記檔案，導致裝置無法使用掃描功能的FTP傳送資料。	採取下列措施之一： ● 檢查指定的檔案名稱是否可在儲存位置使用。 ● 檢查儲存位置是否有足夠空間可用。

錯誤代碼	原因	處置
016-583	使用掃描功能的FTP傳輸資料時，無法在FTP伺服器中創建鎖定資料夾。	採取下列措施之一： ● 如果通信對象中有鎖定目錄 (*.LCK)，請手動刪除，並再次執行工作。 ● 檢查儲存位置是否有指定名稱。 ● 確認儲存位置沒有重複的指定名稱。 ● 檢查儲存位置是否有足夠空間可用。
016-584	由於連線之後無法在FTP伺服器登記資料夾，導致裝置無法使用掃描功能的FTP傳送資料。	採取下列措施之一： ● 檢查指定的資料夾名稱是否可在儲存位置使用。 ● 檢查儲存位置是否有相同的資料夾名稱存在。 ● 檢查儲存位置是否有足夠空間可用。
016-585	由於連線之後無法在FTP伺服器刪除檔案，導致裝置無法使用掃描功能的[FTP]傳送資料。	確認對FTP伺服器的存取權。
016-586	使用掃描功能的FTP傳送資料時，裝置無法刪除鎖定目錄。	採取下列措施之一： ● 確認伺服器的存取權。 ● 如果通信對象中有鎖定目錄 (*.LCK)，請手動刪除，並再次執行工作。
016-587	由於連線之後無法在FTP伺服器刪除資料夾，導致裝置無法使用掃描功能的FTP傳送資料。	確認對FTP伺服器的存取權。
016-588	由於連線之後無法在FTP伺服器寫入資料，導致裝置無法使用掃描功能的FTP傳送資料。	檢查儲存位置是否有足夠空間可用。
016-589	由於連線之後無法讀取FTP伺服器的資料，導致裝置無法使用掃描功能的FTP傳送資料。	確認對FTP伺服器的存取權。
016-590	由於有重複的檔案名稱，因此裝置無法使用掃描功能的FTP傳送資料。	檔案名稱重複時，設定[中止工作(不儲存)]作為處理。
016-593	由於連線到FTP伺服器之後內部發生錯誤，因此裝置無法使用[掃描(PC儲存)]功能的[FTP]傳送資料。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-594	由於網路發生錯誤，因此裝置無法使用[掃描(PC儲存)]功能的[FTP]傳送資料。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-595	由於網路發生錯誤，因此裝置無法使用[掃描(PC儲存)]功能的[FTP]傳送資料。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-596	由於網路發生錯誤，因此裝置無法使用[掃描(PC儲存)]功能的[FTP]傳送資料。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-597	由於網路發生錯誤，因此裝置無法使用[掃描(PC儲存)]功能的[FTP]傳送資料。	停止從其他裝置進行的所有存取，然後再操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-598	由於頁面分割，導致郵件頁面的尺寸超過內容尺寸上限。	採取下列措施之一： ● 縮減 [畫質/檔案大小] 的檔案尺寸。 ● 增加 [分割送信時的最大分割數] 的數值。
016-599	由於頁面分割，導致郵件頁面的尺寸超過內容尺寸上限。	採取下列措施之一： ● 縮減 [畫質/檔案大小] 的檔案尺寸。 ● 增加 [分割送信時的最大分割數] 的數值。
016-613	偵測到不正當的存取。	請與系統管理員聯絡，透過監察記錄確認發生不正當存取的時間。 請拔除網路線後重新啟動本機，確認能正常啟動。 如果沒有正常啟動，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-700	印表機驅動程式上設定的機密列印或驗證列印密碼的位數少於裝置上[儲存時的密碼最小位數]所指定的值，因此工作中斷。	在印表機驅動程式上將密碼串設為等於或大於[儲存時的密碼最小位數]所指定的值。
016-701	由於記憶存量不足，因此無法處理列印資料。	停止不必要的連接埠或刪除不必要的資料以增加記憶存量。
016-702	由於列印分頁緩衝量不足，因此無法處理列印資料。	採取下列措施之一： ● 將印表機驅動程式中的 [畫質調整] 設為 [標準]。 ● 提高列印分頁緩衝區的大小。 ● 加裝記憶體。

錯誤代碼	原因	處置
016-703	裝置接收到指定無效資料夾號碼的郵件。	若為發送傳真或網際網路傳真時發生的錯誤： 請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。 若為接收郵件/傳真/網際網路傳真時發生的錯誤：採取下列其中一項措施： ● 登記指定的資料夾號碼，並請送信者重新發送郵件/傳真/網際網路傳真。 ● 要求送信者發送至可用的資料夾。 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-704	資料夾已滿，並且硬碟空間不足。	請從資料夾中刪除不必要的檔案，並儲存檔案。
016-705	可能原因如下： 1. 您已為掃描文件的資料夾登記指定裝置。但未安裝掃描器組件*。 2. 您尚未使用裝置的列印驅動程式。 3. 裝置在未儲存空間的情況下，接收到機密列印、資料夾列印、驗證列印或個人的列印工作。 *：部分機型需要選購組件。如需更多資訊，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。	如為1，請按下首頁按鈕，並查看是否顯示[掃描至資料夾]。請查看掃描文件是否可儲存至資料夾中。 若無法將其儲存至資料夾中，請安裝掃描器組件。 如為2，請使用裝置適用的列印驅動程式。 如為3，請檢查裝置是否已安裝儲存空間。 若未安裝儲存空間： ● 若您不需要使用該功能，請在列印驅動程式[列印機構成]標籤>[選配件設定]的[儲存空間]下選擇[無]。 ● 若需使用該功能，請安裝儲存空間。 若已安裝儲存空間： ● 在列印驅動程式的[列印機構成]標籤>[選配件設定]的[儲存空間]下選擇[有]。 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。根據情況不同，可能需要客戶進行確認，或由客戶工程師進行維護。
016-706	由於機密列印使用者超出人數上限，因此硬碟空間不足。	刪除裝置中不必要的檔案，並刪除不必要的機密列印使用者。
016-707	由於未安裝硬碟或其損壞，因此無法使用[樣本列印]功能進行列印。	若欲使用[樣本列印]功能，必須安裝硬碟。請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-708	因硬碟空間不足，無法加上註解。	刪除硬碟上不必要的資料，釋放可用硬碟空間。
016-709	列印處理時發生錯誤。	重新列印。
016-710	由於未安裝硬碟，所以無法登記[時間指定列印]的文件。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商
016-711	超過郵件的上限值。	採用下列措施之一，並嘗試再次傳送郵件。 ● 減少文件的頁數。 ● 降低[解析度]中的解析度。 ● 降低[縮小/放大]中的倍率。 ● 請系統管理員增加[總計的限制資料量]中的值。 ● 至於彩色掃描，請勾選印出檔案格式的[高壓縮 (MRC)]。
016-712	由於指定的掃描區域太小，因此無法處理原稿。	增加解析度，或放大掃描區域。
016-713	輸入的密碼與資料夾設定的密碼不符。	輸入正確的密碼。
016-714	指定的資料夾不存在。	建立新資料夾或指定現有的資料夾。
016-715	裝置無法存取ESCP表單，因為ESCP表單的密碼不符。	請輸入ESCP表單的正確密碼。
016-716	由於儲存空間不足，無法多工緩衝處理 TIFF 檔案。	刪除裝置中不必要的檔案和使用者。在硬碟為選用的機型上安裝硬碟。關安裝硬碟的資訊，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-717	無法建立"送信確認報表-未送信文件"或"送信確認報表"，因為建立報表所須的送信結果資料並未儲存在裝置的記憶體。	採取下列措施之一： ● 若為大尺寸網際網路傳真原稿(約2GB)，將每張原稿分割以執行工作，此將使得記憶體或硬碟用量降至最低。 ● 若正在處理大量掃描或網際網路傳真文件，等到工作完成後再執行新的工作。 ● 待報表確認的工作完成後，列印報表前請勿執行200份以上的工作。
016-718	由於記憶存量不足，無法處理PCL列印資料。	降低解析度或取消雙面列印或N合1功能，並再次列印。

錯誤代碼	原因	處置
016-719	由於列印分頁緩衝量不足，因此無法處理PCL列印資料。	提高列印分頁緩衝量。
016-720	PCL列印資料中含有無效指令。	確認列印資料並再試印一次。
016-721	列印處理期間出現錯誤。可能的原因如下： 1. 當在[裝置設定]>[紙盤]>[紙張尺寸/類型/屬性設定]>[共通設定]中將所有紙張設為[不選擇自動紙盤]時，列印按自動紙盤選擇來進行。 2. ESC/P-K指令錯誤。	如為 1，使用自動選擇條件列印時，在 [共通設定] 中，將其中一項紙張種類設為 [不選擇自動紙盤] 以外的設定。 如為 2，請確認列印資料。
016-722	裝置不支援指定的裝訂位置，或裝訂檢集機不支援指定的紙張尺寸。	確認裝訂位置和紙張尺寸，然後再試印一次。
016-723	裝置不支援指定的打孔位置，或裝訂檢集機不支援指定的紙張尺寸。	確認打孔位置和紙張尺寸，然後再試印一次。
016-724	未支援指定的裝訂與打孔組合位置。	將裝訂與打孔位置指定在同一側，然後再試印一次。
016-725	資料夾中所儲存的掃描文件是要透過工作流程功能作為傳真發送，但資料夾中的文件無法轉換為傳真資料。	請勿使用工作流程功能。 只要從裝置的[傳真]畫面掃描文件，即可以傳真方式發送。
016-726	無法自動選擇印表機語言。其原因如下： 1. 在未安裝 Adobe PostScript 3 套件* 的情形下傳送 PostScript 資料。 2. 在未安裝模擬套件* 的情形下傳送 HP-GL/2、201H或者PCL資料。 *：部分機型可能需要選用元件。如需詳細資訊，請聯絡我們的客戶支援中心。	對於1，必須安裝 Adobe PostScript 3 套件。 對於2，必須安裝模擬套件。
016-727	由於判定文件無任何頁面，因此未將該文件儲存至資料夾即取消列印工作。	由於裝置判定列印文件無任何頁面，因此無法將文件儲存到資料夾。在印表機驅動程式中停用[進階]標籤的[跳過空白頁]，或者如果文件空白，在文件中加入文字。
016-728	TIFF檔案包含不支援的標籤。	確認列印資料。
016-729	無法列印，因為TIFF檔案的色彩數或解析度超過允許的範圍。	變更TIFF檔案的色彩數或解析度，然後再操作一次。
016-730	偵測到ART IV不支援的指令。	確認列印資料刪除指令後再試印一次。
016-731	由於遭到中斷，無法列印TIFF資料。	再試印一次。
016-732	模擬設定所指定的格式尚未在主機端登記。	重新傳送格式資料。
016-733	可能的原因如下： 1. 傳送郵件時，無法取得 IP 位址（通信目的地郵件地址中“@”之後的字串）。 2. 傳送郵件時，DNS 伺服器無法解析網址（“@”之後的字串）。	如為 1，請確認郵件地址。 如為 2，請確認 DNS 伺服器位址。
016-735	更新工作表時，試圖列印[工作表清單]。	稍等片刻後，再試印一次。
016-738	使用 PostScript* 指定小冊子作成時，指定成不支援的紙張尺寸。 *：部分機型可能需要選用元件。如需詳細資訊，請聯絡我們的客戶支援中心。	指定小冊子作成支援的紙張尺寸，然後再試印一次。

錯誤代碼	原因	處置
016-739	使用 PostScript* 指定小冊子作成時，使用不支援的文件尺寸與紙張尺寸組合。 *：部分機型可能需要選用元件。如需詳細資訊，請聯絡我們的客戶支援中心。	指定小冊子作成支援的文件尺寸與紙張尺寸組合，然後再試印一次。
016-740	使用 PostScript* 指定小冊子作成時，使用不支援的紙盤。 *：部分機型可能需要選用元件。如需詳細資訊，請聯絡我們的客戶支援中心。	指定小冊子作成支援的紙盤，然後再試印一次。
016-741	裝置更新過程中發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-742	裝置更新過程中發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-743	裝置更新過程中發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-744	裝置更新過程中發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-745	裝置更新過程中發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-746	接收的PDF中含有未支援的功能。	使用印表機驅動程式進行列印。
016-747	因同時使用[影像重複]與[註解]功能，造成記憶存量不足。	採取下列措施之一： ● 增加註解的影像尺寸。 ● 減少影像重複的使用。 ● 增加記憶存量（只適用於可選擇增加記憶存量的裝置）。
016-748	因硬碟空間不足，無法列印。	製作多份複本時，分割列印數據或一次僅列印一份，以減少列印頁數。
016-749	可能的原因如下： 如為列印工作： 1. 裝置不支援從列印驅動程式接收的印表機語言。 如為列印以網際網路傳真接收的文件： 2. 裝置不支援從對方裝置接收的文件印表機語言。	如為 1，使用裝置的列印驅動程式進行列印。若仍未解決異常，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。 如為 2，請發信方使用裝置支援的印表機語言發送網際網路傳真文件。 補充 ● 選購的組件必須安裝某些印表機語言，例如 PostScript。如需詳細資訊，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-750	裝置從允許直接傳送文件的應用程式（例如ContentsBridge）接收到PDF、XPS和列印工作傳票，但列印工作傳票資料中有裝置不支援的文法或列印指示。	檢查您使用的應用程式（例如ContentsBridge）是否正確，以及列印指示是否正確。 若您的應用程式使用方法與列印指示正確，請向傳送列印工作所使用的應用程式製造商確認。 若仍無法排除錯誤，請備妥[功能設定清單]、工作記錄報表以及列印工作傳票的列印資料，然後根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。 補充 ● XPS代表XML紙張規格。

錯誤代碼	原因	處置
016-751	可能的原因如下： 1. 處理 PDF Bridge 期間，發生語法或參數錯誤、使用未定義的指令以及PDF檔損壞。 2. PDF 直接列印功能的 [列印處理模式 ([408])] 設為 [PS ([1])] 時，會造成記憶存量不足。 3. PDF 直接列印功能的 [列印處理模式 ([408])] 設為 [PS ([1])] 時，會處理含 OpenType 字型的 PDF 檔案。	如為 1，請使用列印驅動程式列印文件。 如為 2，請採取下列措施之一： ● 使用列印驅動程式列印文件。 ● 增加 PostScript 記憶體。 如為 3，建立使用不含 OpenType 字型的 PDF 檔案。
016-752	由於記憶存量不足，無法處理PDF Bridge。	將[畫質調整]從[高解析度]變更為[高畫質]，或者從[高畫質]變更為[標準]。或增加記憶體。
016-753	輸入的密碼與PDF檔案的密碼不符。	在ContentsBridge內設定正確的密碼。
016-755	試圖處理受防止列印保護的PDF檔案。	使用Acrobat® Reader®取消防止列印保護，然後再試印一次。
016-756	無使用功能許可。	請洽詢系統管理員。
016-757	總計管理資訊不正確。	檢查輸入的總計管理資訊與登記在裝置的總計管理資訊是否相符。
016-758	此分公司無使用功能許可。	請洽詢系統管理員。
016-759	到達此服務的頁數上限。	請洽詢系統管理員。
016-760	在 PostScript* 處理時發生錯誤。 *：部分機型可能需要選用元件。如需詳細資訊，請聯絡我們的客戶支援中心。	採取下列措施之一： ● 將印表機驅動程式中的 [畫質調整] 設為 [高速]。 ● 增加 PostScript 記憶體。
016-761	處理影像時發生錯誤。	將[畫質調整]設為[標準]，並重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請將[列印頁面模式]設為[有]。
016-762	裝置未安裝指定的印表機語言。	在 [連接埠設定] 中，為裝置使用連接埠的列印模式指定正確的印表機語言。
016-763	無法連線至POP伺服器。	確認在裝置設定的POP伺服器IP位址。
016-764	無法連線至SMTP伺服器。	洽詢SMTP伺服器管理者。
016-765	因為SMTP伺服器的硬碟已滿，所以無法傳送郵件。	洽詢SMTP伺服器管理者。
016-766	SMTP伺服器發生錯誤。	洽詢SMTP伺服器管理者。
016-767	因為位址錯誤，所以無法傳送郵件。	檢查郵件地址，然後再傳送一次。
016-768	由於裝置的郵件地址錯誤，所以無法連線到SMTP伺服器。	確認裝置的郵件地址。
016-769	SMTP伺服器不支援送達確認 (DSN)。	傳送郵件時不設定送達確認 (DSN)。
016-770	直接傳真受到限制。	向系統管理員詢問直接傳真能否使用。如果可用，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-772	未設定DNS伺服器位址。	設定DNS伺服器位址。
016-774	由於硬碟空間不足，無法處理壓縮轉換。	刪除硬碟上不必要的資料，釋放可用硬碟空間。
016-775	由於硬碟空間不足，無法處理影像轉換。	刪除硬碟上不必要的資料，釋放可用硬碟空間。
016-776	影像轉換處理時發生錯誤。	以掃描 (資料夾儲存) 或網際網路傳真轉送時發生錯誤： 部分資料已完成影像轉換處理。使用 Centroware Internet Services 從資料夾取得轉換後的每一頁。 使用證明書指示加密或簽名後發生錯誤時： 採取下列措施之一： ● 檢查證明書是否有效。 ● 在裝置設定正確的日期時間。 對於選擇 [Microsoft® Word] 或 [Microsoft® Excel®] 作為 [印出檔案格式] 時出現的錯誤：文件中有太多的影像。選擇 [每頁皆進行分割] 作為 [印出檔案格式]，或選擇 [圖片物件] 作為 [影像部分的格式]。
016-777	影像處理時，硬碟發生錯誤。	硬碟可能發生故障。若要更換硬碟，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
016-778	由於磁碟空間不足，掃描的影像轉換處理中斷。	刪除硬碟上不必要的資料，釋放可用硬碟空間。
016-779	掃描影像轉換處理時發生錯誤。	請重新掃描。如果使用較大尺寸的紙張，如A3（[掃描解析度]設為[600 dpi]），在掃描因錯誤而中斷的情況下，請將[掃描解析度]指定為[400 dpi]或以下。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-780	處理掃描影像轉換時硬碟發生錯誤。	硬碟可能發生故障。若要更換硬碟，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-781	可能的原因如下： 1. 電子郵件傳送期間，找不到郵件伺服器（TCP/IP 連結建立失敗）。 2. 裝置在電子郵件傳送期間收到郵件伺服器發出的 SMTP 伺服器錯誤。	如為 1，請採取下列措施之一： ● 檢查網路線是否牢固插妥。 ● 檢查 IP 位址用於伺服器指定時，是否使用 SMTP 伺服器的 IP 位址。 如為 2，使用 ASCII 字元輸入主機名稱。 可用的 ASCII 字元如下： ● 字母 ● 數字 檢查是否在裝置的[裝置設定]>[網路設定]>[裝置郵件地址/主機名稱]中使用了ASCII字元。
016-786	使用掃描功能時，裝置無法將檔案寫入硬碟。	採取下列措施之一： ● 關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。 ● 視需要將紙張放入紙盤。 ● 若在傳送郵件時發生錯誤，採取下列其中一項處置方法： - 降低解析度。 - 縮小尺寸。 - 減少頁數，並將工作分為數封郵件傳送。 - 將[輸出色彩]設定為[黑白（2色階）]後傳送工作。
016-788	無法由網路瀏覽器中載入檔案。	採取下列措施之一，然後再操作一次： ● 重新載入瀏覽器頁面。 ● 重新啟動瀏覽器。 ● 關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。
016-790	由於超過允許的分割上限，因此無法傳送分割送信的郵件。	採取下列措施之一： ● 縮減 [畫質/檔案大小] 的檔案尺寸。 ● 增加 [分割送信時的最大分割數] 的數值。
016-792	列印各工作總計報表時無法取得指定的工作記錄。	指定的工作記錄不存在。
016-794	未正確插入媒體。	檢查媒體是否正確插入。
016-795	讀取媒體資料時發生錯誤。	在電腦中確認媒體記錄的內容。
016-796	讀取媒體資料時發生錯誤。	在電腦中確認媒體記錄的內容。
016-797	讀取媒體資料時發生錯誤。	在電腦中確認媒體記錄的內容。
016-798	由於未安裝硬碟，所以無法列印文件。	安裝硬碟，再試印一次。請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
016-799	應用程式的列印資料中含有無效的列印參數，或列印資料與列印設定不符。	檢查應用程式的列印資料及列印設定，並再嘗試列印。
017-501	不允許您列印。	請洽詢系統管理員，以變更您的授權。
017-503	列印工作的儲存位數超出上限。	請使用較小的列印工作的儲存位數，然後嘗試同一操作。
017-516	無法從連接中的SFTP伺服器叫出檔案/資料夾名稱。	請驗證伺服器權限。
017-517	無法從SFTP伺服器進行資料夾刪除。	請驗證伺服器權限，以授予正確的存取權給伺服器。
017-518	無法從SFTP伺服器載入資料。	請驗證伺服器權限。
017-519	無法寫入資料至SFTP伺服器。	● 確定目的地有足夠的空間可用。 ● 檢查是否具有目的地資料夾寫入權。
017-520	無法登入伺服器。	確定登入名稱（使用者名稱）和密碼是否有效。
017-521	無法從SFTP伺服器進行檔案刪除。	請驗證伺服器權限。
017-522	無法從SFTP伺服器進行檔案登記。	● 確定指定的檔案名稱在目的地有效。 ● 確定目的地有足夠的空間可用。
017-523	無法從SFTP伺服器進行資料夾登記。	● 確定指定的資料夾名稱在目的地有效。 ● 確定目的地不存在有相同資料夾名稱的資料夾。 ● 確定目的地有足夠的空間可用。 ● 檢查是否具有目的地資料夾寫入權。

錯誤代碼	原因	處置
017-524	無法存取連接中的SFTP伺服器上的檔案路徑。	<ul style="list-style-type: none"> ● 確定SFTP掃描伺服器中的掃描影像檔案位置正確。 ● 檢查是否具有掃描影像儲存資料夾的讀寫權。
017-525	SFTP伺服器名稱（主機名稱）的DNS解析無效。	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查DNS的連接。 ● 確定目的地的連接位置名稱已登記於DNS。
017-526	無法連線至SFTP伺服器。	<p>驗證目的地SFTP伺服器與裝置之間有網路通訊。若要驗證，請檢查下列項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 伺服器的IP位址正確。 ● 已連接網路纜線。
017-527	透過掃描（PC儲存）服務進行SFTP資料傳輸時發生錯誤。	<p>重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-529	拒絕透過指定介面的路由存取資料夾。無法執行動作。	確定您正在存取的資料夾正確。您需要指定允許您所使用的路由的資料夾。
017-530	由於您所指定的傳送通訊協定無法在有設定介面使用，因此無法傳輸檔案。	<ul style="list-style-type: none"> ● 驗證指定的傳送通訊協定是否有效。 ● 確定您正在存取的資料夾正確。
017-531	裝置更新過程中發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-532	裝置更新過程中發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-533	裝置更新過程中發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-534	裝置更新過程中發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-535	裝置更新過程中發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-537	由於安全設定使用了禁用的列印描述語言（PDL），中止列印。	<ol style="list-style-type: none"> 1) 請向系統管理員確認安全設定運用是否合理。 2) 如果運用合理，請使用無限制的列印方法（如ART-EX/PCLXL/PostScript等印表機驅動程式）。
017-538	因Azure Active Directory所取得訪問令牌、更新令牌或者ID令牌中的任一令牌均超過裝置所留區域尺寸，驗證發生錯誤。	請洽詢Azure Active Directory管理員。
017-539	因所錄入驗證資訊或者所選網域有誤，Azure Active Directory驗證時發生錯誤致使驗證失敗。	確認錄入資訊並重試。若仍無法排除錯誤，請洽詢系統管理者或Azure Active Directory管理者。
017-540	因所選擇的網域有誤，Azure Active Directory驗證時發生錯誤致使驗證失敗。	請選擇其他的網域或者洽詢系統管理者。
017-541	因裝置上的Azure Active Directory設定有誤，Azure Active Directory驗證時發生錯誤致使驗證失敗。	請洽詢系統管理者。
017-542	因Azure Active Directory或Microsoft Graph發生連線故障，Azure Active Directory驗證時發生錯誤致使驗證失敗。	請洽詢網路管理者或系統管理者。
017-543	因Azure Active Directory驗證時發生錯誤，驗證失敗。	請洽詢系統管理者。
017-544	因Azure Active Directory與裝置上的使用者資料不一致，無法進行驗證。	請洽詢系統管理員在CentreWare Internet Services上設置許可刪除資料不一致的使用者。再次登入裝置時會顯示是否刪除的確認對話方塊。刪除方塊中所顯示的相關資料後便可以相同的使用者ID登入。（Azure Active Directory中的設定無需變更）
017-545	短號無效。	請確認短號。另外，請確認是否正在使用裝置的傳真驅動程式。
017-546	無法執行工作。	請確認系統管理員使用CentreWare Internet Services，[系統] > [初始設定] > [PJI檔案系統指令]是否已設為[禁止]。

錯誤代碼	原因	處置
017-700	ThinPrint引擎連接超時。	請確認連接至ThinPrint引擎。
017-701	連接的ThinPrint引擎發生錯誤。	請確認連接至ThinPrint引擎。
017-702	資料傳送至ThinPrint引擎無效。	請確認連接至ThinPrint引擎。
017-703	從ThinPrint引擎傳送的列印資料超過裝置最大尺寸。	分割工作，再試印一次。
017-704	發生內部錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源，再次傳送作業。
017-705	ThinPrint引擎SSL驗證錯誤。	確認已登錄至ThinPrint引擎的伺服器證明書資訊(有效日期和位址)。
017-706	ThinPrint引擎SSL驗證錯誤。	確認已登錄至ThinPrint引擎的伺服器證明書資訊(有效日期和位址)。
017-707	ThinPrint引擎SSL驗證錯誤。	確認已登錄至ThinPrint引擎的伺服器證明書資訊(有效日期和位址)。
017-708	ThinPrint引擎SSL驗證錯誤。	確認已登錄至ThinPrint引擎的伺服器證明書資訊(有效日期和位址)。
017-709	ThinPrint引擎和裝置的SSL通信發生錯誤。	請確認裝置的設定。
017-710	IP傳真(SIP)傳送期間發生錯誤。	檢查通信對象的裝置是否支援IP傳真(SIP)。
017-711	IP傳真(SIP)傳送期間發生錯誤。	確認通信對象的位址。
017-712	IP傳真(SIP)傳送期間發生錯誤。	檢查通信對象的裝置是否正常。
017-713	SMTP伺服器不支援STARTTLS。	變更SSL/TLS通信，更改為其它的[STARTTLS連接]。
017-714	SSL連接至SMTP伺服器失敗。	請確認SMTP伺服器有無支援SSL通信。若伺服器支援此通信，確認伺服器的連接埠號碼。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-715	SMTP 伺服器和 SSL 伺服器驗證錯誤。伺服器的證明書無效。	裝置不信任 SMTP 伺服器的 SSL 證明書。在裝置為 SMTP 伺服器的 SSL 證明書登記根證明書。
017-716	SMTP伺服器和SSL伺服器驗證失敗。此伺服器證明書在有效期之前還未生效。	請在SMTP伺服器使用有效的SSL伺服器證明書。在[SSL/TLS設定]的[SMTP-SSL/TLS通訊]為[無效]即可避免此錯誤。但是伺服器無法保證有效。
017-717	SMTP伺服器和SSL伺服器驗證失敗。此伺服器證明書已過期。	請在SMTP伺服器使用有效的SSL伺服器證明書。在[SSL/TLS設定]的[SMTP-SSL/TLS通訊]為[無效]即可避免此錯誤。但是伺服器無法保證有效。
017-718	SMTP伺服器和SSL伺服器驗證失敗。伺服器名稱和證明書不符合。	請在SMTP伺服器使用有效的SSL伺服器證明書。在[SSL/TLS設定]的[SMTP-SSL/TLS通訊]為[無效]即可避免此錯誤。但是伺服器無法保證有效。
017-719	SMTP伺服器和SSL伺服器驗證失敗。SSL驗證內部錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-723	使用了DocuWorks直接列印功能不支援的字串。	通過PCL印表機驅動程式，列印來自DocuWorks Viewer的檔案。
017-724	接收來自Denshi-Pen的列印工作時發生錯誤。	確認裝置是否與Denshi-Pen相容。相容時，請重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-725	啓用強制註解時，於接收列印工作時發生錯誤。	強制註解的Template設定的名稱錯誤。 請確認裝置上登記的Template名稱。
017-729	使用裝置做為列印工作的儲存裝置時，傳送的列印工作因工作數超過裝置的最大接收量或暫存資料的空間不足而暫停。	採取下列措施之一： ● 從儲存目的地裝置的設定中將暫存器資料設為啓用。 使用CentreWare Internet Services將[系統]>[初始設定]>[記憶體設定]下的[IPP]設為[暫存器]。 ● 稍等片刻，然後再傳送工作一次。
017-730	使用裝置做為列印工作的儲存裝置時，電腦因網路錯誤而無法將列印工作傳送至裝置。	檢查下列幾點： ● 網路線是否已妥善連接。 ● 儲存目的地裝置電源是否已開啓。 ● 儲存目的地裝置的IPP連接埠是否已啓用。 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-731	無法連線至POP伺服器。	檢查下列幾點： ● 已在裝置上設定POP伺服器的IP位址。 ● 網路線是否已妥善連接。

錯誤代碼	原因	處置
017-732	裝置作為列印工作儲存裝置使用時，電腦會因為裝置離線的原因而無法傳送工作。	在儲存目的地裝置的首頁畫面上將[列印模式]選為[連線]。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-733	使用裝置做為列印工作的儲存裝置時，於傳送列印工作至裝置時發生軟體內部錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-734	發送AirPrint/Mopria®數據時發生內部錯誤。	請使用IPP以外的印表機驅動程式或軟體以重新執行列印工作。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-735	禁止裝置的使用	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-737	由於內記憶體容量不足，無法傳送資料。	要求系統管理員停用或刪除不必要的Plugin。若仍無法排除錯誤，關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板畫面完全消失後再重新開啓電源。若仍顯示同樣的訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-738	由於內部發生錯誤，無法傳送資料。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-739	由於內部發生錯誤，無法傳送資料。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-740	由於Plugin激活失敗，無法傳送資料。	檢查以下項目： ● 是否已勾選CentreWare Internet Services的[系統]>[Plugin設定]>[整合 Plugin 功能] ● CentreWare Internet Services的[系統]>[Plugin設定]>[整合 Plugin]中對應外掛程式的[狀態]是否顯示為[執行中]
017-741	無法啟動工作流程。	採取下列措施之一： ● 安裝最新Plugin。 ● 確認工作流程設定。
017-742	當連接至轉發伺服器時發生錯誤。	檢查網路連線和轉發伺服器的位址。
017-743	無法登入轉發伺服器。	確認使用者ID和密碼。
017-744	當連接至轉發伺服器時發生錯誤。	檢查下列幾點：使用電腦可以訪問同一個路徑。在儲存目的地剩下足夠的記憶體容量。
017-745	由於硬碟記憶體容量不足，無法傳送資料。	採取下列措施之一： ● 更低畫質發送。 ● 更小尺寸發送。 ● 將工作分割為較少的頁數發送。 ● [輸出色彩]設定為[黑白(2色階)]發送。
017-746	硬碟發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-747	由於超載，ApeosWare Management Suite和資料庫的連線逾時。	稍待片刻，再重新執行操作。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-748	由於裝置的設定不正確，無法傳送資料。	檢查裝置的網路設定。
017-749	發生錯誤。	檢查工作流程設定。
017-750	發生Plugin錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請重新安裝Plugin。
017-751	發生Plugin錯誤。	從[送信確認報表-未送信文件]確認詳細。
017-755	無法下載軟體。	檢查CentreWare Internet Services的[系統]>[軟體版本升級設定]>[通過網路的軟體下載]中是否選擇了[許可]。
017-756	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
017-759	更新裝置的韌體時發生錯誤。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-760	POP3 伺服器連線發生錯誤。 可能的原因如下： 1. 以 TLS 通信連接至 POP3 伺服器時，連接埠號碼可能不正確。 2. 以 SSL 通信連接至 POP3 伺服器時，發生內部錯誤。	如為 1，為 POP3 伺服器設定正確的連接埠號碼。 如為 2，請關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若仍未解決異常，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-761	由於POP3伺服器的伺服器證明書無效，SSL伺服器驗證發生錯誤。	使用有效於POP3伺服器的伺服器證明書。
017-762	使用有效期限之前的伺服器證明書連接到POP3伺服器。	務必使POP3伺服器與裝置設定的時間相符。如果時間相符，使用有效的伺服器證明書。
017-763	POP3伺服器的伺服器證明書已過期。	務必使POP3伺服器與裝置設定的時間相符。如果時間相符，使用有效的伺服器證明書。
017-764	POP3伺服器和伺服器證明書的伺服器位址不一致。	使用寫有正確的伺服器位址的、有效的伺服器證明書。
017-765	POP3伺服器連線發生錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-766	POP3 伺服器連線發生錯誤。 可能的原因如下： 1. 以 TLS 通信連接至 POP3 伺服器時，連接埠號碼可能不正確。 2. 以 SSL 通信連接至 POP3 伺服器時，發生內部錯誤。	如為 1，為 POP3 伺服器設定正確的連接埠號碼。 如為 2，請關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若仍未解決異常，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-767	由於POP3伺服器的伺服器證明書無效，SSL伺服器驗證發生錯誤。	使用有效於POP3伺服器的伺服器證明書。
017-768	使用有效期限之前的伺服器證明書連接到POP3伺服器。	務必使POP3伺服器與裝置設定的時間相符。如果時間相符，使用有效的伺服器證明書。
017-769	POP3伺服器和伺服器證明書的伺服器位址不一致。	使用寫有正確的伺服器位址的、有效的伺服器證明書。
017-770	POP3伺服器連線發生錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-771	發生錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-772	掃描文件完全空白。	採取下列措施之一： ● 檢查原稿是否為空白頁以及正反面是否翻轉。 ● 若為傳真，請選擇[傳真] / [網際網路傳真]，以增強發送濃度。 ● 若為掃描，請選擇[濃度]，以增強原稿的讀取濃度。 ● 如果啓用了跳過空白頁，請選擇[App設定]> [傳真設定]> [傳真動作控制]> [跳過空白頁]以禁用跳過空白頁。 補充 ● 跳過空白頁由客戶工程師設定。 請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。根據情況不同，可能需要客戶進行確認，或由客戶工程師進行維護。
017-780	當[自動工作優先]被設定為[啓動]時，被繞過的工作在一段時間後會被自動刪除。	無須採取任何措施。 補充 ● 如果操作上有所不便，則取消勾選[保留工作的自動解除]，或將自動解除之前的時間設為適當的值(1分鐘-120小時)。
017-782	處理影像時發生內部錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-783	在影像處理中出現內存不足。	採取下列措施之一： 補充 ● 通過低解析度傳輸數據。 ● 將[輸出色彩]設定為[黑白]發送

錯誤代碼	原因	處置
017-784	處理影像時發生內部錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-785	影像處理中發生內部錯誤。文件內含有QR碼時，可能是由於該QR碼未能正確讀取。	檢查文件並採取下列措施： ● 確認QR碼(條碼區域)是呈四方形。 ● 以正確的尺寸列印該QR碼(條碼區域)和邊界空間(列印區域)。 ● 確認QR碼沒有影像不全。 ● 增加QR碼的列印濃度。 ● 確認文件內只含有掃描專遞組件專用的QR碼，而非一般的QR碼。 ● 確認文件不只是抬頭頁，或是除了抬頭頁外只有空白頁。 若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
017-786	處理影像時發生內部錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
018-400	雖已啟動IPSec，但IPSec設定不一致。 ● 雖然在[IKE驗證方式]中已設定[預先共用金鑰]，但並未設定密碼 ● 雖然在[IKE驗證方式]中已設定[通過數位簽名驗證]，但並未設定IPsec證明書	移除IPSec設定不一致的部分，然後再重新啟動IPSec。 ● 當在[IKE驗證方式]中設定[預先共用金鑰]時，設定密碼 ● 當在[IKE驗證方式]中設定[通過數位簽名驗證]時，設定IPSec證明書
018-401	[IP模式]及[SIP伺服器—IP位址的取得方法]或[IPv4—IP位址的取得方法]中的設定不一致。	請採取下列任一種措施： ● [IP模式]為[IPv4]且[IPv4—IP位址的取得方法]為[用手動設定]時，請將[SIP伺服器—IP位址的取得方法]設為[用手動設定]。 ● [IP模式]為[IPv4]且[IPv4—IP位址的取得方法]非[用手動設定]時，請將[SIP伺服器—IP位址的取得方法]設為[從DHCP取得]。 ● [IP模式]為[IPv6]時，請將[SIP伺服器—IP位址的取得方法]設為[用手動設定]或[從DHCP v6取得]。 ● [SIP IP位址的取得方法]設為[用手動設定]且於FQDN中指定IP位址時，請設置DNS伺服器設定，以使用DNS取得位址。 ● [IP模式]為[IPv4]且[IPv4—IP位址的取得方法]為[用手動設定]時，請使用IPv4位址或FQDN設定SIP伺服器的IP位址。 ● [IP模式]為[IPv6]時，請使用IPv6位址或FQDN設定SIP伺服器的IP位址。 ● 必須輸入主要SIP驗證伺服器位址及主要SIP代理伺服器位址。
018-402	因下列任一原因，無法於SIP驗證伺服器登記裝置資訊： ● 無法使用DHCP或DHCP v6取得SIP伺服器位址資訊。 ● 無法與手動設定的SIP驗證伺服器建立通訊。 ● 無法與使用DHCP或DHCP v6的SIP驗證伺服器建立通訊。 ● 無法與SIP驗證伺服器建立通訊。	請採取下列任一種措施： ● [SIP伺服器—IP位址的取得方法]為[從DHCP取得]或[從DHCP v6取得]時，請確認裝置及DHCP或DHCP v6伺服器是否可正確通訊。檢查纜線是否已插入，以及交換器或集線器是否正確運作。 ● [SIP伺服器—IP位址的取得方法]為[從DHCP取得]或[從DHCP v6取得]時，請確認DHCP或DHCP v6伺服器是否已開啓。此外，也請確認設定是否可配置SIP伺服器位址。 ● [SIP IP位址的取得方法]設為[用手動設定]時，請檢查設定位址是否正確。FQDN中指定IP位址時，請設置DNS伺服器設定，以使用DNS取得位址。 ● [SIP伺服器—IP位址的取得方法]為[從DHCP取得]或[從DHCP v6取得]時，請確認DHCP或DHCP v6伺服器配置的位址是否正確。 ● 確認裝置及DHCP或DHCP v6伺服器是否可正確通訊。檢查纜線是否已插入，以及交換器或集線器是否正確運作。
018-403	因驗證錯誤，無法於SIP驗證伺服器登記裝置資訊。	若SIP驗證伺服器需要驗證，請於裝置的[SIP驗證伺服器設定]中設定驗證使用者名稱及驗證密碼。
018-404	因驗證錯誤外的其他錯誤，無法於SIP驗證伺服器登記裝置資訊。	檢查SIP驗證伺服器是否已設為接受從裝置登記資訊。
018-405	LDAP驗證時發生錯誤。	在驗證伺服器的active directory中帳戶為無效，或是存取設定為無效。請與網路管理者聯絡。
018-406	當各IF接入不同的網路時，裝置檢測到完全相同的IPv4位址。	為各IF設定不同的IP位址。如果為每一個Ethernet設置了相同的IP位址，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
018-407	當各IF接入不同的網路並且禁止設置相同的位址時，裝置檢測到完全相同的IPv6位址。	為各IF設定不同的IP位址。如果為每一個Ethernet設置了相同的IP位址，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
018-408	IPv4位址已經存在於Ethernet2的網路中。	更改Ethernet2的IPv4位址。
018-409	IPv6位址已經存在於Ethernet2的網路中。	更改網路中已經存在的IPv6位址。
018-410	Ethernet2網路中IPv4位址與DNS伺服器主機名更新失敗。	檢查DNS伺服器的IP位址是否設定正確。
018-411	Ethernet2網路中IPv6位址與DNS伺服器主機名更新失敗。	檢查DNS伺服器的IP位址是否設定正確。
018-412	IPv6位址已經存在於Ethernet2的網路中。	更改網路中已經存在的IPv6位址。
018-413	IPv6位址已經存在於Ethernet2的網路中。	更改網路中已經存在的IPv6位址。
018-414	手動設定的Ethernet2網路中IPv6之IP位址不正確。	正確設定IP位址。
018-415	手動設定的Ethernet2網路中IPv6之IP位址不正確。	變更裝置的[IPv6—手動配置IP位址]，或變更網路裝置中IPv6的IP位址，藉此移除重複的位址。
018-416	IPv6位址已經存在於Ethernet2的網路中。	更改網路中已經存在的IPv6位址。
018-424	WPA-Enterprise 的根或用戶端證明書不存在。	在裝置中登記根或用戶端證明書。若您無法取得任何證明書，請使用除 WPA-Enterprise 以外的選項。
018-425	WPA-Enterprise 的根或用戶端證明書無效或無法取得。	檢查證明書內容並在裝置登記有效的根或用戶端證明書。若您無法取得任何證明書，請使用除 WPA-Enterprise 以外的選項。
018-426	WPA-Enterprise 的伺服器端證明書無效或無法取得。	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查伺服器端證明書是否未過期。檢查證明書格式與數位簽名演算法是否正確。 ● 若您無法取得有效的伺服器端證明書，請選擇除 WPA-Enterprise 以外的選項。
018-427	在 Wi-Fi 和 Wi-Fi Direct 之間的位址範圍重複。	變更 Wi-Fi Direct DHCP 伺服器的 IP 位址設定以避免重複。
018-428	無線 LAN 模組未正確連接。	關閉裝置電源，然後檢查連線。
018-429	網路上用於 Wi-Fi 的 IPv4 位址重複。	變更裝置或網路上裝置的 IPv4 位址。
018-430	網路上用於 Wi-Fi Direct 的 IPv4 位址重複。	變更裝置或網路上裝置的 IPv4 位址。
018-431	網路上用於 Wi-Fi 的 IPv6 位址 (自行指派位址 1 或 DHCPv6 位址) 重複。	變更網路上裝置的 IPv6 位址。
018-432	網路上用於 Wi-Fi 的 IPv6 位址 (自行指派位址 2) 重複。	變更網路上裝置的 IPv6 位址。
018-433	網路上用於 Wi-Fi 的 IPv6 位址 (自行指派位址 3) 重複。	變更網路上裝置的 IPv6 位址。
018-434	網路上用於 Wi-Fi 的 IPv6 位址 (手動指定) 無效。	手動變更裝置設定的 IPv6 位址。
018-435	網路上用於 Wi-Fi 的 IPv6 位址 (手動指定) 重複。	手動變更裝置設定的 IPv6 位址，或變更裝置位址。
018-436	在用於 Wi-Fi 網路上的裝置連結本地位址重複。	變更網路裝置的 IPv6 位址。
018-439	Wi-Fi Direct 因隨機操作衝突而發生錯誤。	變更 [通訊模式] 為 [Infrastructure]。
018-440	Wi-Fi Direct 因 IPv6 衝突而發生錯誤。	變更 [IP 模式] 為 [雙重架構] 或 [IPv4]。
018-441	Wi-Fi Direct 因 5 GHz 模式衝突而發生錯誤。	變更 [動作頻率帶] 為 [自動] 或 [2.4 Ghz]。
018-443	在用於 Wi-Fi 網路上更新 DNS 伺服器 IPv4 位址和主機名稱失敗。	檢查 DNS 伺服器的 IP 位址是否正確設定。
018-444	在用於 Wi-Fi 網路上更新 DNS 伺服器 IPv6 位址和主機名稱失敗。	檢查 DNS 伺服器的 IP 位址是否正確設定。
018-500	證明書不存在驗證伺服器中。	配置伺服器證明書。或取消驗證。
018-501	與裝置所設的CA伺服器通信失敗。	檢查網路連線和CA伺服器的位址。
018-502	從SMB伺服器返回了伺服器存取權限錯誤。	請重新輸入SMB傳輸目的地伺服器的名稱或IP位址。 請向網路管理者確認指定的使用者內容資料，確認可登入至伺服器的PC是否受限。
018-503	與裝置所設的CA伺服器通信失敗。	重新執行驗證操作。
018-504	與裝置所設的CA伺服器通信失敗。	重新執行驗證操作。

錯誤代碼	原因	處置
018-505	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，無法登入到目的地伺服器。	<p>請重新輸入SMB傳輸目的地伺服器的使用者名稱、密碼。</p> <p>請重新輸入SMB傳輸目的地伺服器的名稱或IP位址。</p> <p>請向網路管理者確認裝置中設置的SMB傳輸目的地伺服器的使用者名稱或密碼是否正確。</p> <p>目的地電腦為 macOS/OS X 時，您需變更共用資料夾的帳戶設定，才能與 Windows 使用者共用檔案。有關必要總計管理設定的詳情，請洽詢系統管理員。下列是 macOS 10.12 Sierra 的程序範例。</p> <p>建議使用者建立資料傳送專用的帳戶。您可以選擇 Apple 功能表 > [系統偏好設定]，然後點選 [帳戶] 圖示，在出現的對話方塊中建立和設定帳戶。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 從 Apple 功能表中，選擇 [系統偏好設定]，然後點選 [共用]。 2. 確定選擇 [檔案共用] 勾選框，然後點選 [儲存期限的設定]。 3. 選擇 [使用 SMB 共用檔案及資料夾]。 4. 檢查針對檔案共用所啟用的使用者帳戶。輸入使用者的密碼，然後點選 [確定]。 5. 點選 [關閉]。 <p>重要</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 無法確認密碼。若您忘記密碼，請重設密碼。向您的系統管理員洽詢密碼重設程序。 - 視環境而定，使用者名稱請使用“網域\使用者名稱”格式。 - 輸入使用者名稱後，請輸入密碼。 <p>補充</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 有關如何變更其他版本 Mac OS 帳戶設定的資訊，請洽詢您的系統管理員或 Apple Inc. 官方網站。
018-506	與裝置所設的CA伺服器通信失敗。	重新執行驗證操作。
018-507	無法進行驗證，因為輸入的使用者名稱或密碼不正確。	輸入正確的使用者名稱或密碼。
018-508	驗證時發生伺服器錯誤。	檢查驗證伺服器的狀態。
018-533	接收到不正確的郵件內容。	已捨棄郵件內容。若接收通訊協定為POP3，不正確的郵件會留在POP伺服器中。使用如您電腦上的其他郵件用戶端叫出郵件內容，以將其移除。
018-534	從LDAP伺服器資料庫獲取的驗證使用者名稱屬性或用於智慧卡驗證的屬性超過32個字元。	修正在LDAP伺服器資料庫上定義的用於驗證使用者名稱的屬性值或用於智慧卡驗證的屬性值，使其不超過32個字元。
018-543	可能的原因如下： 1. 使用掃描功能的SMB目標位置中指定的共用名稱不存在。 2. 使用掃描功能的SMB目標位置中指定的共用名稱中使用了無效的字元。 3. 使用掃描功能的SMB目標位置為 macOS/OS X 時未對指定的共用名稱設置存取權限。	<p>如為 1，請確認指定的共用名稱存在於目的地 PC 中。</p> <p>如為 2，請採取下列措施之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 檢查裝置中設定的共用名稱是否包含以下的無效字元： "/ : < > ; , * ? \ [] + = ● 檢查裝置中設定的共用名稱前後是否包含空格字元。 ● 檢查是否僅以句點指定裝置中設定的共用名稱。 <p>如為 3，當目的地電腦是 macOS/OS X 時，您必須針對共用資料夾的使用者變更存取權限。有關必要總計管理設定的詳情，請洽詢系統管理員。下列是 macOS 10.12 Sierra 的程序範例。</p> <p>建議建立資料傳送專用的帳戶。您可以選擇 Apple 功能表 > [系統偏好設定]，然後點選 [帳戶] 圖示，在出現的對話方塊中建立和設定帳戶。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 從 Apple 功能表中，選擇 [系統偏好設定]，然後點選 [共用]。 2. 確定選擇 [檔案共用] 勾選框。 3. 選擇 [共用資料夾] 欄位中列出之資料夾所共用的資料夾。 4. 針對 [一般使用者的權限] 欄位中列出的使用者，選擇 [讀取及寫入] 做為權限選項。 <p>補充</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 有關如何變更其他版本 Mac OS 存取權限設定的資訊，請洽詢您的系統管理員或 Apple Inc. 官方網站。
018-547	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，登入至SMB伺服器的使用者數超出了限制。	<p>採取下列措施之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請稍後再試 ● 確認可存取共用資料夾的使用者人數。 ● 檢查登入的使用者人數是否超過限制。
018-571	發生內部錯誤。	<p>重新執行相同的操作。若問題仍然存在，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
018-587	有複數檔案名稱。名稱與掃描文件重複時，設定的處理方式為不改寫。	將文件名稱重複時要執行的步驟設為[中止工作（不儲存）]以外的任何項目。
018-590	在伺服器上偵測到相同名稱的文件或資料夾。	<p>採取下列措施之一：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 採用不存取多台裝置的同一資料夾或同一伺服器的方式重新操作一次。 2. 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
018-591	當裝置連線至伺服器且已決定伺服器的文件或資料夾名稱時，文件名稱或資料夾名稱的字尾超過上限。	變更掃描伺服器上的文件名稱或傳送通信對象資料夾。也可嘗試移動或刪除傳送通信對象資料夾內的文件。
018-595	LDAP伺服器的資料庫偵測到多個內含相同智能卡資料的通信對象。	修正LDAP伺服器的暫存使用者資料，避免包含相同的智能卡資料。
018-596	LDAP伺服器驗證時發生錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
018-700	由外部存取的網路已開始初始化。	稍待片刻，再重新執行操作。
018-701	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"1"號結果訊息（操作錯誤）。	檢查[外部驗證伺服器/目錄服務的設定]之下的[LDAP伺服器/目錄服務的設定]是否設定正確。或是伺服器可能發生問題。請向網路管理者洽詢。
018-702	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"2"號結果訊息（通訊協定錯誤）。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器設定，然後再操作一次。
018-703	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"3"號結果訊息（超過時間限制）。	修改檢索條件/開始位置以縮小檢索範圍，然後再操作一次。若仍無法排除錯誤，請洽詢網路管理者。
018-704	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"4"號結果訊息（超過尺寸限制）。	修改檢索條件/開始位置以縮小檢索範圍，然後再操作一次。若仍無法排除錯誤，請洽詢網路管理者。
018-705	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"5"號結果訊息（比較失敗）。	結果可能與指定內容不同。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-706	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"6"號結果訊息（比較成功）。	已達到理想結果。未發生問題。
018-707	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"7"號結果訊息（不支援指定的驗證方式）。	LDAP伺服器未支援指定的驗證方法。請變更驗證方法。向系統管理員查詢其他方法。
018-708	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"8"號結果訊息（需要嚴密驗證）。	檢查驗證設定是否正確。請洽詢系統管理員加強驗證設定，然後再操作一次。
018-709	因對外存取（外部存取）產生錯誤。	採取下列措施之一： IPv4環境 ● 檢查裝置的IPv4位址。 ● 確認網路纜線的連接是否正確。 ● 檢查DHCP伺服器的位址。 IPv6環境 ● 確認由裝置的路由器分佈到IPv6的位址的是否為全域位址。 ● 確認網路的連接是否正確。 ● 確認IPv6路由器的設定是否正確。
018-710	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"10"號結果訊息（轉介）。	指定檢索範圍中找不到登記的項目。請洽詢網路管理者確認驗證設定。
018-711	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"11"號結果訊息（超過管理限制）。	請洽詢網路管理者確認伺服器的工作狀態。

錯誤代碼	原因	處置
018-712	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"12"號結果訊息（無法延伸）。	請洽詢網路管理者確認伺服器的工作狀態。
018-713	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"13"號結果訊息（需要保密）。	請洽詢網路管理者確認伺服器的工作狀態。
018-714	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"14"號結果訊息（SASL繫結正進行中）。	稍待片刻後再重試。若仍無法排除錯誤，請洽詢網路管理者。
018-715	Kerberos伺服器的驗證通訊協定發生錯誤。沒有任何驗證方式可以同時支援裝置驗證與Kerberos伺服器驗證。	採取下列措施之一： ● 在Kerberos伺服器設定適當的驗證方法。 ● 停用裝置的FIPS140驗證模式。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
018-716	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"16"號結果訊息（無此屬性）。	LDAP伺服器有屬性問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-717	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"17"號結果訊息（類型未定義）。	LDAP伺服器有屬性問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-718	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"18"號結果訊息（配對不當）。	LDAP伺服器有屬性問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-719	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"19"號結果訊息（違反限制）。	LDAP伺服器有屬性問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-720	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"20"號結果訊息（屬性存在）。	LDAP伺服器有屬性問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-721	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"21"號結果訊息（語法無效）。	LDAP伺服器有屬性問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-725	Kerberos伺服器設定的使用者密碼過期。	延長密碼的到期日。
018-726	智慧卡上的原始（或中間）CA憑證未在裝置上登記。	在裝置登記智慧卡上的原始（或中間）CA憑證。
018-727	依Kerberos伺服器進行的驗證失敗。	檢查智慧卡上的證明書，若證明書無效或已撤銷，則更新證明書。同時檢查證明書是否在伺服器上啟用。
018-728	依Kerberos伺服器進行的驗證失敗。	採取下列措施之一： ● 若未登記KDC證明書的原始CA憑證，請登記原始CA憑證。 ● 若KDC證明書已撤銷，更新伺服器的KDC證明書。 ● 確認裝置所設定的Kerberos伺服器位址與伺服器的KDC證明書位址相符。
018-731	由於硬碟的記憶體容量不足，列印工作被取消。	確認硬碟空間，刪除不必要的資料。完成正在執行的所有工作，然後重新執行操作。
018-732	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"32"號結果訊息（無此物件）。	指定的郵件位址不存在。確認您輸入的郵件位址或在LDAP伺服器登記的郵件位址。
018-733	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"33"號結果訊息（別名錯誤）。	LDAP伺服器有名稱問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。

錯誤代碼	原因	處置
018-734	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"34"號結果訊息（DN語法無效）。	LDAP伺服器有名稱問題。確認使用者名稱與密碼以取消錯誤的密碼。若仍無法排除錯誤，請洽詢網路管理者確認驗證設定與LDAP伺服器的狀態。
018-735	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"35"號結果訊息（物件是分葉）。	LDAP伺服器有名稱問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-736	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"36"號結果訊息（別名解除參考問題）。	LDAP伺服器有名稱問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-737	發生內部錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
018-739	發生內部錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
018-741	發生內部錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
018-747	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，找不到目標位置的SMB伺服器。	請採取下列任一種措施。 ● 請重新輸入SMB伺服器名稱。 ● 請向網路管理者諮詢伺服器名稱和伺服器運轉情況。 ● 確認網路線的連線情況。 ● 使用IP位址傳送目的地位址時，請檢查IP位址是否正確。 ● 確認伺服器，或裝置與伺服器之間的路由器未封鎖SMB傳送(*1)用的連接埠。 ● <SMB伺服器> 確認伺服器上的病毒掃描軟體或防火牆軟體未封鎖SMB傳送(*1)用的連接埠。 ● <名稱解析伺服器> 伺服器名稱為15個字元內，且透過子網路完成通訊時，請檢查WINS伺服器設定，確認是否正確取得伺服器位址。 ● <Windows網路> 若使用Windows網路，請確認是否有未預期的主瀏覽器(*2)正在運作。若主瀏覽器為未預期的電腦，可能不會顯示現有伺服器，且會出現此問題。 執行上述所列的解決方式後，請嘗試使用相同的使用者名稱從電腦登入SMB伺服器，接著試著在伺服器上的相同位置儲存檔案。若成功，請在裝置上嘗試相同操作。若問題仍然存在，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢，並告知製造商、型號與作業系統等伺服器資訊。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。 補充 ● (*1) 檔案共用功能：連接埠137/NetBIOS Name Service (UDP)、連接埠138/NetBIOS Datagram Service (UDP)、連接埠139/NetBIOS Session Service (TCP) 直接主機功能：連接埠445 (TCP) ● (*2) 主瀏覽器會將Windows網路上的電腦以瀏覽清單的形式管理。一般來說，網域控制站即為主瀏覽器。
018-748	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"48"號結果訊息（驗證不當）。	LDAP伺服器有安全性問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的驗證設定。
018-749	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"49"號結果訊息（憑證無效）。以錯誤的驗證使用者名稱與密碼執行來檢索地址。	LDAP伺服器有安全性問題。確認驗證使用者名稱與密碼，以取消錯誤的登入名稱。若仍無法排除錯誤，請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的驗證設定。
018-750	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"50"號結果訊息（權限不足）。	LDAP伺服器有安全性問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的存取權。

錯誤代碼	原因	處置
018-751	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"51"號結果訊息(忙碌)。	服務有問題。稍待片刻後再重試。若仍無法排除錯誤，請洽詢網路管理者。
018-752	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"52"號結果訊息(無法使用)。	LDAP伺服器有功能問題。稍待片刻後再重試。若仍無法排除錯誤，請洽詢網路管理者。
018-753	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"53"號結果訊息(無意執行)。	LDAP伺服器有功能問題。稍待片刻後再重試。若仍無法排除錯誤，請洽詢網路管理者。
018-754	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"54"號結果訊息(偵測到迴圈)。	LDAP伺服器有功能問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器功能的工作狀態。
018-755	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，指定為目標的SMB伺服器不對裝置作出回應。	無法與SMB伺服器連接。 請重新輸入伺服器名稱。 請向網路管理者諮詢伺服器執行情況。 確認檔案共用功能(透過連接埠139(TCP)及連接埠445(TCP)通訊)是否已授權於傳送目的地伺服器、裝置與伺服器間的路由器，以及轉寄目的地伺服器上的防毒軟體或防火牆軟體。 若存在兩個以上的通訊閘，且透過子網路通訊失敗，請檢查裝置上的通訊閘位址設定。 執行上述所列的解決方式後，請嘗試使用相同的使用者名稱從電腦登入SMB伺服器，接著試著在伺服器上的相同位置儲存檔案。若成功，請在裝置上嘗試相同操作。若問題仍然存在，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢，並告知製造商、型號與作業系統等伺服器資訊。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
018-756	使用掃描功能的SMB認證時，指定時間內伺服器無回應。	SMB伺服器混亂。沒有收到AV1575認證的回應。 請稍後再試。AV1990傳送目的地伺服器屬於Active Directory網域時，檢查從電腦用戶端訪問目的地伺服器時目的伺服器和網域控制站之間的通信是否延遲。若所需時間較久，請向系統管理員詢問。
018-757	無法對使用掃描功能，指定為目標的SMB伺服器進行名稱解析。	採取下列措施之一： ● 確認DNS伺服器位址是否正確設定。 ● 如果與DNS伺服器的連線沒有問題，請檢查裝置上設定的目的地伺服器名稱是否已在DNS伺服器登記。
018-758	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，指定的掃描影像的儲存位置或檔案名稱有問題，或指定的儲存位置在伺服器中不存在。	採取下列措施之一： ● 確認儲存位置是否正確。 ● 檢查指定的資料夾名稱是否可在SMB伺服器使用。
018-759	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，指定的掃描影像的儲存位置或檔案名稱使用了無效字元。	檔案無法寫入SMB伺服器。 請重新輸入共用名稱、資料夾名稱、檔案名稱。 請向網路管理者諮詢存取權限。 在裝置設定的掃描影像的儲存位置或文件名稱，確認下列項目。 ● 確認儲存位置的名稱是否包含以下10個無效字元：" / : < > ; . * ? ● 確認文件名稱是否包含以下11個無效字元：" / : < > ; . * ? \ ● 確認字串的前後沒有包含空格字元。 ● 確認字串的前後沒有包含句號。 建議您不要使用依賴於裝置的字元。 在執行了上述處置後，請嘗試使用同樣的使用者名稱由另外的電腦登入SMB伺服器，並儲存檔案至伺服器的相同位置。若成功，請由您的裝置嘗試同一操作。若問題仍無法解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢，並告知製造商、型號與作業系統等伺服器資訊。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
018-760	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，指定的儲存位置具有分散式檔案系統(DFS)設定，因此連結至其他共用資料夾。	1. 在SMB伺服器上選擇[開始]>[程式]>[系統管理工具]>[分散式檔案系統]。 2. 從[分散式檔案系統]視窗的左側框架中選擇指定的儲存位置，再確認視窗右側框架中所顯示的目標資料。 3. 依照在步驟2中確認的資料，指定SMB伺服器、共用名稱及儲存位置。
018-761	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，儲存目的地PC記憶體不足。	檢查記憶體使用情況。若裝置的記憶體剩餘容量降低，請關閉未使用的應用程式。
018-762	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，由於從儲存目的地PC接收回應需要時間，發生逾時錯誤。	請稍後再試。 如發生相同錯誤，請諮詢網路管理者。 確認目的地PC上是否有防毒軟體在運作。有些軟體導致PC回應遲緩。若防毒軟體在運作，請減少文件頁數以降低檔案大小。

錯誤代碼	原因	處置
018-763	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，裝置中字元代碼轉換失敗。	請確認伺服器名稱、共用名稱及路徑名稱，未包含裝置機型的特有字母。如果名稱包含特有字母，請變更名稱以排除該字母。
018-764	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"64"號結果訊息（命名違例）。	LDAP伺服器有更新問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-765	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"65"號結果訊息（物件類別違例）。	LDAP伺服器有更新問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-766	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"66"號結果訊息（不允許對葉端執行）。	LDAP伺服器有更新問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-767	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"67"號結果訊息（不允許對RDN執行）。	LDAP伺服器有更新問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-768	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"68"號結果訊息（已經存在）。	LDAP伺服器有更新問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-769	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"69"號結果訊息（未修改物件類別）。	LDAP伺服器有更新問題。請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-770	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"70"號結果訊息（結果過大）。	修改檢索條件/開始位置以縮小檢索範圍，然後再操作一次。若仍無法排除錯誤，請洽詢網路管理者。
018-771	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"71"號結果訊息（影響多重DSA）。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-772	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，儲存目標伺服器上指定的共用名稱不存在。	請重新輸入共用名稱。 請向網路管理者諮詢共用名稱是否正確。 請確認指定的共用名稱存在於目的地 PC 中。
018-773	可能的原因如下： 1. 使用掃描功能的SMB傳輸資料時，目標位置中指定的共用名稱中使用了無效的字元。 2. 使用掃描功能的SMB目標位置為 macOS/OS X時未對指定的共用名稱設置存取權限。	如為 1，請採取下列措施之一： ● 檢查裝置中設定的共用名稱是否包含以下的無效字元："/ : < > ; , * ? \ [] + = ● 檢查裝置中設定的共用名稱前後是否包含空格字元。 ● 檢查是否僅以句點指定裝置中設定的共用名稱。 如為 2，當目的地電腦是 macOS/OS X 時，您必須針對共用資料夾的使用者變更存取權限。有關必要總計管理設定的詳情，請洽詢系統管理員。下列是 macOS 10.12 Sierra 的程序範例。 建議建立資料傳送專用的帳戶。您可以選擇 Apple 功能表 > [系統偏好設定]，然後點選 [帳戶] 圖示，在出現的對話方塊中建立和設定帳戶。 1. 從 Apple 功能表中，選擇 [系統偏好設定]，然後點選 [共用]。 2. 確定選擇 [檔案共用] 勾選框。 3. 選擇 [共用資料夾] 欄位中列出之資料夾所共用的資料夾。 4. 針對 [一般使用者的權限] 欄位中列出的使用者，選擇 [讀取及寫入] 做為權限選項。 補充 ● 有關如何變更其他版本 Mac OS 存取權限設定的資訊，請洽詢您的系統管理員或 Apple Inc. 官方網站。
018-780	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"80"號結果訊息（不明錯誤）。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。

錯誤代碼	原因	處置
018-781	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。無法為電話簿查詢建立與伺服器的連線。	採取下列措施之一： ● 確認網路線的連接狀況。 ● 如果網路線的連接狀況正常，請確認目標伺服器的有效狀態。 ● 檢查是否在[外部驗證伺服器/目錄服務的設定]之下的[LDAP伺服器/目錄服務的設定]正確設定伺服器名稱。
018-782	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"82"號結果訊息(程式錯誤或SASL驗證錯誤)。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-783	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"83"號結果訊息(編碼錯誤)。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-784	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"84"號結果訊息(解碼錯誤)。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-785	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"85"號結果訊息(逾時)。	修改檢索條件/開始位置以縮小檢索範圍，然後再操作一次。若仍無法排除錯誤，請洽詢網路管理者。
018-786	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"86"號結果訊息(驗證方法不明)。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-787	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"87"號結果訊息(檢索篩選錯誤)。	確認電話簿設定的檢索條件。若仍無法排除錯誤，請洽詢網路管理者。
018-788	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"88"號結果訊息(使用者中止操作)。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-789	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"89"號結果訊息(參數錯誤)。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-790	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"90"號結果訊息(無記憶體)。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-791	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"91"號結果訊息(伺服器連線錯誤)。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-792	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"92"號結果訊息(未支援功能)。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-793	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"93"號結果訊息(無結果傳回)。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-794	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"94"號結果訊息(無其他結果)。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。

錯誤代碼	原因	處置
018-795	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"95"號結果訊息(剩餘結果)。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-796	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"96"號結果訊息(偵測到用戶端迴圈)。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
018-797	因操作電話簿導致LDAP伺服器通訊協定發生錯誤。對於電話簿查詢，伺服器傳回了RFC2251之"97"號結果訊息(超過轉介限制)。	請洽詢網路管理者確認LDAP伺服器的狀態。
021-210	智慧卡讀卡機(選購)發生錯誤。	檢查智慧卡讀卡機與裝置之間的連接。關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板畫面完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，表示智慧卡讀卡機可能故障。連接一個無故障的智慧卡讀卡機，然後再操作一次。
021-211	智慧卡讀卡機(選購)發生錯誤。	檢查智慧卡讀卡機與裝置之間的連接。關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板畫面完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，表示智慧卡讀卡機可能故障。連接一個無故障的智慧卡讀卡機，然後再操作一次。
021-212	智慧卡讀卡機(選購)發生錯誤。	檢查智慧卡讀卡機與裝置之間的連接。關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板畫面完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，表示智慧卡讀卡機可能故障。連接一個無故障的智慧卡讀卡機，然後再操作一次。
021-213	相關產品的單價表設定發生問題。	系統管理員應用CentreWare Internet Services匯出單價設定表並進行修改。設定介於1和999999之間的數字，並將修改的表格匯入裝置。
021-214	在裝置與USB記憶體裝置之間進行加密通信時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-215	連接的計費/總計裝置的種類與裝置設定的裝置不符。	變更裝置設定或連接正確的計費/總計裝置的種類，並關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後，再重新開啓電源。
021-360	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-401	驗證裝置例如連接的智慧卡讀卡機(選購)等數量超過設定值。	拔下連接的驗證裝置。
021-402	代理伺服器名稱的位址不正確。	檢查下列幾點： ● LAN纜線的連接 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 若檢查以上設定後仍無法排除錯誤，可能是網路故障或代理伺服器設定已變更或有錯誤。請洽詢系統管理員。若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-403	無法解析富士全錄的EP中心或EP通信總計伺服器的位址。	檢查下列幾點： ● LAN纜線的連接 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 若檢查以上設定後仍無法排除錯誤，可能是網路故障或代理伺服器設定已變更或有錯誤。請洽詢系統管理員。若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
021-404	連接至伺服器或代理伺服器失敗。可能的原因之一為這些伺服器的電源被關閉。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線的連接 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 ● EP代理伺服器設定 (BB-Direct配置) <p>若檢查上述設定後仍無法排除錯誤，可能是網路錯誤或代理伺服器設定已變更或有錯誤。請洽詢系統管理員。</p> <p>若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。 <p>另外，EP通信總計伺服器的FQDN在EP通信總計伺服器配置中被更改時，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-405	與外部伺服器的SSL通信發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-406	外部伺服器的SSLA證明書不正確。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-407	透過網際網路連接至EP系統時，代理伺服器驗證失敗。(接受HTTP狀態碼407)	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EP代理伺服器的驗證使用者 ● EP代理伺服器的密碼 <p>若檢查以上設定後仍無法排除錯誤，可能是網路故障或代理伺服器設定已變更或有錯誤。請洽詢系統管理員。若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-408	透過網際網路連接至EP系統時，發生逾時錯誤。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線的連接 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 ● EP代理伺服器設定 (BB-Direct配置) <p>若檢查上述設定後仍無法排除錯誤，可能是網路錯誤或代理伺服器設定已變更或有錯誤。請洽詢系統管理員。</p> <p>若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。 <p>另外，EP通信總計伺服器的FQDN在EP通信總計伺服器配置中被更改時，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-409	裝置發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-410	透過網際網路連線(取得EP證明書)至CA時發生通信錯誤。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線的連接 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 ● EP代理伺服器設定 (BB-Direct配置) <p>若檢查上述設定後仍無法排除錯誤，可能是網路錯誤或代理伺服器設定已變更或有錯誤。請洽詢系統管理員。</p> <p>若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
021-411	透過網際網路連線（取得EP證明書）至CA時發生通信錯誤。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線的連接 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 ● EP代理伺服器設定（BB-Direct配置） <p>若檢查上述設定後仍無法排除錯誤，可能是網路錯誤或代理伺服器設定已變更或有錯誤。請洽詢系統管理員。</p> <p>若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-412	透過網際網路連接到EP系統時發生錯誤。EP代理伺服器名稱的位址出現問題。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線連線 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 ● EP代理伺服器位址設定 <p>如果在檢查以上設定後仍無法解決問題，則可能存在網路故障。請洽詢系統管理員。</p> <p>若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-413	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線連線 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 <p>如果在檢查以上設定後仍無法解決問題，則可能存在網路故障。請洽詢系統管理員。</p> <p>若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-414	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線連線 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 ● EP代理伺服器設定 <p>如果在檢查以上設定後仍無法解決問題，則可能存在網路故障。請洽詢系統管理員。</p> <p>若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-415	使用SSL/TLS通訊透過互聯網連接EP系統時出現錯誤。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線連線 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 ● EP代理伺服器設定 <p>如果在檢查以上設定後仍無法解決問題，則可能存在網路故障。請洽詢系統管理員。</p> <p>若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-416	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線連線 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 ● EP代理伺服器設定 <p>如果在檢查以上設定後仍無法解決問題，則可能存在網路故障。請洽詢系統管理員。</p> <p>若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
021-417	透過網際網路連接至EP系統時，代理伺服器驗證失敗。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EP代理伺服器位址設定 ● EP代理伺服器的驗證使用者 ● EP代理伺服器的密碼 <p>若檢查上述設定後仍無法排除錯誤，可能是網路錯誤或代理伺服器設定已變更或有錯誤。請洽詢系統管理員。</p> <p>若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-418	代理設定文件的格式出現問題。	<p>在HTTP伺服器上登記的代理設定文件的格式可能不正確。請洽詢系統管理員。</p> <p>如果代理設定文件運行正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-419	代理設定文件的格式出現問題。	<p>在HTTP伺服器上登記的代理設定文件的格式可能不正確。請洽詢系統管理員。</p> <p>如果代理設定文件運行正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-420	透過網際網路連線至EP系統時發生逾時錯誤 獲取代理設定失敗。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線連線 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 ● 在CentreWare Internet Services上設定EP代理伺服器 ● 在代理設定文件上註冊過的HTTP代理伺服器工作環境 <p>如果在檢查以上設定後仍無法解決問題，則可能存在網路故障。請洽詢系統管理員。</p> <p>若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-421	透過網際網路連線至EP系統時發生逾時錯誤 獲取代理設定失敗。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線連線 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 ● 在CentreWare Internet Services上設定EP代理伺服器 ● 在代理設定文件上註冊過的HTTP代理伺服器工作環境 <p>如果在檢查以上設定後仍無法解決問題，則可能存在網路故障。請洽詢系統管理員。</p> <p>若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-422	透過互聯網連接EP系統時未找到代理設定文件。	<p>檢查CentreWare Internet Services上的EP代理伺服器設定畫面。</p> <p>如果在檢查以上設定後仍無法解決問題，代理設定文件可能未註冊。請洽詢系統管理員。</p> <p>如果代理設定文件運行正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-423	代理設定文件過大。獲取代理設定文件失敗。	<p>檢查CentreWare Internet Services上的EP代理伺服器設定畫面。</p> <p>如果在檢查以上設定後仍無法解決問題，檢查代理設定文件大小。如果文件大小超過64KB，減小文件的大小。</p> <p>如果代理設定文件運行正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-424	透過互聯網連接EP系統時，連接代理伺服器的代理設定文件的URL不正確。	<p>檢查CentreWare Internet Services上的EP代理伺服器設定畫面。</p> <p>如果在檢查以上設定後仍無法解決問題，諮詢您的系統管理員關於代理設定文件的URL。或者，檢查如下代理設定文件的DHCP或DNS伺服器的URL：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DHCP設定值為252。 ● 主機SRV記錄"wpad.(域名)"是正確的。 <p>若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
021-425	透過互聯網連接DHCP或DNS伺服器以獲取代理設定文件的URL (CURL) 時出現超時錯誤。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線連線 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● EP代理伺服器設定 (CURL) ● 在代理設定文件上註冊過的DHCP或DNS伺服器工作環境 <p>如果在檢查以上設定後仍無法解決問題，則可能存在網路故障。請洽詢系統管理員。 若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-426	透過互聯網連接EP系統以獲取代理設定文件的URL (CURL) 時未找到DHCP或DNS伺服器上的代理設定文件的URL (CURL)。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EP代理伺服器設定 ● 在DHCP或DNS伺服器上註冊過的代理設定文件的URL正確。 <p>如果在檢查以上設定後仍無法解決問題，則可能存在網路故障。請洽詢系統管理員。 若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-427	使用 4G/3Gnet-BOX 方式的 LTE/3G 通訊連接逾時。	<p>關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若再次顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-428	使用 4G/3Gnet-BOX 方式的LTE/3G 通訊超出通訊範圍。	<p>如果天線倒下，將它放直。若問題仍未解決，請關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若再次顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-429	插入 4G/3Gnet-BOX 的 SIM 卡發生錯誤。	<p>關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若再次顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-430	與 4G/3Gnet-BOX 的時間同步失敗。	<p>調整裝置時鐘為正確時間。若問題仍未解決，請關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若再次顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-431	與 4G/3Gnet-BOX 的 USB 連線失敗。	<p>檢查 4G/3Gnet-BOX 的 USB 連接線，確認是否脫落。如發現脫落，請牢牢插入連接線。若問題仍未解決，請關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若再次顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-432	使用 4G/3Gnet-BOX 的LTE/3G 通訊因裝置發生錯誤導致無法啓動。	<p>關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若再次顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-433	使用 4G/3Gnet-BOX 方式進行 LTE/3G 通訊的裝置發生錯誤。	<p>關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若再次顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-434	4G/3Gnet-BOX 發生錯誤。	<p>關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若再次顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-435	使用 4G/3Gnet-BOX 的 LTE/3G 通訊因檢測到重設 4G/3Gnet-BOX 和重新啓動裝置的錯誤而無法啓動。	<p>關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若再次顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-436	使用 4G/3Gnet-BOX 方式進行 LTE/3G 通訊的裝置發生錯誤。	<p>關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若再次顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-437	使用 4G/3Gnet-BOX 方式進行 LTE/3G 通訊的 DNS 伺服器發生通訊錯誤。	<p>關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若再次顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
021-438	使用 4G/3Gnet-BOX 方式進行 LTE/3G 通訊的 EP 伺服器名稱解析失敗。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若再次顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-439	使用 4G/3Gnet-BOX 方式進行 LTE/3G 通訊的 EP 用戶端 CA 憑證機關名稱解析失敗。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若再次顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-440	使用 4G/3Gnet-BOX 進行 LTE/3G 通訊的裝置無法通訊。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若再次顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-500	啓動傳真功能的各功能的總計時執行下列操作。 ● 處理傳真送信工作時，會開始另一個啓動各功能的總計的工作。 ● 處理另一個啓動各功能的總計的工作時，會開始傳真送信工作。	等候執行中工作結束，並開始下一份工作。
021-501	透過網路與EP系統進行通信失敗。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-502	透過網際網路連接到EP系統時發生錯誤。EP代理伺服器名稱的位址出現問題。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-503	透過網際網路連接到EP系統時發生錯誤。EP代理伺服器名稱的位址出現問題。	檢查下列幾點： ● LAN纜線的連接 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 若檢查上述設定後仍無法排除錯誤，可能是網路錯誤或代理伺服器設定已變更或有錯誤。請洽詢系統管理員。 若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-504	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	檢查下列幾點： ● LAN纜線的連接 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 若檢查上述設定後仍無法排除錯誤，可能是網路錯誤或代理伺服器設定已變更或有錯誤。請洽詢系統管理員。 若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-505	使用EP伺服器進行SSL/TLS通信失敗。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-506	EP伺服器的SSL證明書不正確。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-507	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	檢查下列幾點： ● EP代理伺服器的驗證使用者 ● EP代理伺服器的密碼 若檢查上述設定後仍無法排除錯誤，可能是網路錯誤或代理伺服器設定已變更或有錯誤。請洽詢系統管理員。 若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
021-508	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線的連接 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 <p>若檢查上述設定後仍無法排除錯誤，可能是網路錯誤或代理伺服器設定已變更或有錯誤。請洽詢系統管理員。</p> <p>若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-509	與EP伺服器通信時發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-510	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-511	已用EP伺服器指定裝置	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-512	已用EP伺服器指定裝置	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-513	已用EP伺服器指定裝置	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-514	已用EP伺服器指定裝置	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-515	EP伺服器上的裝置設定不正確。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-516	EP伺服器上的裝置設定不正確。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-517	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	<p>稍等片刻，然後再操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-518	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	<p>稍等片刻，然後再操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-519	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	<p>稍等片刻，然後再操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-520	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線的連接 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 <p>檢查下列BB-Direct配置：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EP代理伺服器設定 <p>若檢查上述設定後仍無法排除錯誤，可能是網路錯誤或DNS伺服器錯誤。請洽詢系統管理員。若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
021-521	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線的連接 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 <p>檢查下列BB-Direct配置：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EP代理伺服器設定 <p>若檢查上述設定後仍無法排除錯誤，可能是網路錯誤或DNS伺服器錯誤。請洽詢系統管理員。若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-522	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	<p>檢查下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線的連接 ● DNS伺服器位址設定 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 <p>檢查下列BB-Direct配置：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EP代理伺服器設定 <p>若檢查上述設定後仍無法排除錯誤，可能是網路錯誤或DNS伺服器錯誤。請洽詢系統管理員。若網路正常但仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-523	與EP伺服器通信時發生錯誤。	<p>啟動SOAP連接埠，關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板畫面完全消失後再重新開啓電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-524	與EP伺服器通信時發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-525	與EP伺服器通信時發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-526	與EP伺服器通信時發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-527	與EP伺服器通信時發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-528	與EP伺服器通信時發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-529	裝置嘗試透過網路將EP系統的軟體升級，但是已安裝最新版本的軟體。	<p>請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-530	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	<p>稍等片刻，然後再操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-531	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	<p>稍等片刻，然後再操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-532	裝置嘗試透過網路將EP系統的軟體升級，但是軟體版本升級失敗。	<p>請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-533	裝置嘗試透過網路將EP系統的軟體升級，但是軟體版本升級失敗。	<p>請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
021-534	裝置嘗試透過網路將EP系統的軟體升級，但是軟體版本升級失敗。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-535	裝置嘗試透過網路將EP系統的軟體升級，但是軟體版本升級失敗。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-536	未安裝最新軟體版本。	請重新開機並將軟體更新為最新版本。(會自動重新開機。)接著，重新操作一次。
021-538	由於在預訂的時間正在使用裝置，軟體版本升級被取消。	請洽詢裝置管理者。如果裝置管理者沒有預訂升級，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-539	由於在預訂的時間裝置電源關閉著，軟體版本升級被取消。	請洽詢裝置管理者。如果裝置管理者沒有預訂升級，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-540	由於在下載軟體時關掉了裝置電源，SW版本升級被取消。	必要時，再操作一次。
021-541	由於對裝置的設定不正確，無法開始SW版本升級。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若仍未解決異常，請聯絡我們的客戶支援中心。
021-542	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-543	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-545	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	確認EP系統的契約期間。若在契約期間顯示錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-565	4G/3Gnet-BOX 的 LTE/3G 連線逾時。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若仍未解決異常，請聯絡我們的客戶支援中心。
021-566	4G/3Gnet-BOX 的 LTE/3G 連線逾時。	如果天線倒下，將它放直。若問題仍未解決，請關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若再次顯示相同訊息，請聯絡我們的客戶支援中心。
021-567	插入 4G/3Gnet-BOX 的 SIM 卡發生錯誤。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若仍未解決異常，請聯絡我們的客戶支援中心。
021-568	時間同步失敗。	將裝置的時鐘調整到正確的時間。如果仍存在問題，請關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-569	4G/3Gnet-BOX 與 USB 連線失敗。	確定 4G/3Gnet-BOX 的 USB 連接線已連接。若未連接，請正確連接。若問題仍未解決，請關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍未解決異常，請聯絡我們的客戶支援中心。
021-570	4G/3Gnet-BOX 的 LTE/3G 連線中發生錯誤且無法啓動連線。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若仍未解決異常，請聯絡我們的客戶支援中心。
021-571	4G/3Gnet-BOX 的 LTE/3G 連線發生錯誤。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若仍未解決異常，請聯絡我們的客戶支援中心。
021-572	4G/3Gnet-BOX 的 LTE/3G 連線的通信庫發生錯誤。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若仍未解決異常，請聯絡我們的客戶支援中心。
021-573	4G/3Gnet-BOX 發生錯誤。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若仍未解決異常，請聯絡我們的客戶支援中心。
021-574	檢測到 4G/3Gnet-BOX 的重設和重新啓動裝置錯誤，且連線無法啓動。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若仍未解決異常，請聯絡我們的客戶支援中心。
021-575	4G/3Gnet-BOX 的 LTE/3G 連線發生錯誤。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若仍未解決異常，請聯絡我們的客戶支援中心。
021-576	4G/3Gnet-BOX 的 LTE/3G 連線的 DNS 伺服器發生錯誤。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若仍未解決異常，請聯絡我們的客戶支援中心。
021-577	4G/3Gnet-BOX 的 LTE/3G 連線的 EP 伺服器解析名稱失敗。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若仍未解決異常，請聯絡我們的客戶支援中心。
021-578	4G/3Gnet-BOX 的 LTE/3G 連線 EP 用戶端證書發行的解析名稱失敗。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若仍未解決異常，請聯絡我們的客戶支援中心。

錯誤代碼	原因	處置
021-579	檢測到 4G/3Gnet-BOX 的 LTE/3G 連線發生連線故障。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啟裝置電源。若仍未解決異常，請聯絡我們的客戶支援中心。
021-580	檢測到 4G/3Gnet-BOX 的 LTE/3G 連線發生連線故障。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啟裝置電源。若仍未解決異常，請聯絡我們的客戶支援中心。
021-581	4G/3Gnet-BOX 的 LTE/3G 連線的遠端下載伺服器解析名稱失敗。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啟裝置電源。若仍未解決異常，請聯絡我們的客戶支援中心。
021-582	檢測到在軟體版本升級和批量數據設定或獲取之間有衝突。	關閉[維護]畫面，等待批量數據設定或獲取完成後再升級軟體版本。若仍顯示相同訊息時，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-700	已拔除USB連接線或USB介面可能故障。	確認是否插上USB介面，並關閉裝置電源後再重新啟動。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-701	USB介面發生錯誤。	稍候再重試一次，或者確認是否插上USB連接線，並關閉裝置電源後再重新啟動。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-731	當使用相關產品，您試圖在限制使用彩色時進行彩色複印。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
021-732	卡已脫落，或者其充值額（包括電子貨幣）或訊息傳輸速率不足。否則，您沒有進行驗證。	將卡完全插入或為其充足餘額（電子貨幣）。否則，登錄到主機（例如：使用智慧卡或控制面板）。 補充 ● 如果顯示錯誤代碼，便無法保證仍保留在裝置中的列印資料以及仍儲存在裝置記憶體中的資訊之安全。
021-733	限制使用彩色，或者彩色頁數已達到上限。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
023-500	裝置發生錯誤。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-312	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啟裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-313	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啟裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-314	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啟裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-315	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啟裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-321	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啟電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-322	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啟裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-323	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啟裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-324	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啟裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
024-367	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-370	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-371	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-372	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-373	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-375	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-376	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-700	未安裝使用選購功能所需的記憶體容量或硬碟。	關閉裝置電源，待觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-702	在[列印設定]中將[紙張夾紙發生時的列印處理]設為[中止工作]時，發生紙張夾紙。	取出夾紙，然後再試一次。
024-703	由於小冊子頁數超出頁數上限，因此無法列印。	使用較輕的紙張。或取消小冊子作成。
024-704	接收來自Denshi-Pen的列印工作時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
024-705	裝置中找不到指定強制註解的Template。	刪除裝置資料夾中的文件，然後再次從印表機驅動程式選取[掃描（資料夾儲存）]以儲存文件。
024-706	當[強制浮水印-用戶端列印]或[強制機密浮水印]>[用戶端列印]設定為[有]時，傳送來自Denshi-Pen的列印工作。	在[規格設定/登記]>[驗證/安全性設定]下，將[強制印字的暫時解除]設定為[有]。
024-707	紙張種類不支援雙面或反面列印。	請變更紙張種類或變更成單面列印。
024-708	紙張種類不支援雙面或反面列印。	請變更紙張種類或變更成正面朝上列印。
024-742	指定列印小冊子作為印表機屬性，但工作的列印頁數超出小冊子作成的上限。	修改印表機屬性類型的設定，將頁面適當分割以產生分開的卷冊，或取消小冊子作成設定。
024-746	指定的紙張種類不適合指定的紙張尺寸、紙盤、輸出承接盤，或雙面列印。	確認列印資料。
024-747	使用了不相容的列印參數。指定功能的組合不相容，例如：[原稿尺寸]、[紙張尺寸]、[紙盤]、[雙面列印]以及[輸出承接盤]。	確認列印資料並再試印一次。
024-748	[附帶字串頁碼-頁碼位數]畫面中指定的頁碼位數與[開始號碼]指定的數值不符。	將[附帶字串頁碼-頁碼位數]設為[開始號碼]中指定的值或設為[自動]。

錯誤代碼	原因	處置
024-775	指定列印小冊子作為印表機屬性，但工作的列印頁數超出小冊子作成的上限。	修改印表機屬性類型的設定，將頁面適當分割以產生分開的卷冊，或取消小冊子作成設定。
026-403	裝置內溫度過高。	裝置冷卻後自動再開始工作。
026-404	請調整乾墨。	無需操作。請稍候。
026-405	有配送計畫的耗材。	無需操作。
026-700	由於操作電話簿，裝置從LDAP伺服器接收到未受支援的通訊協定。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
026-701	提交至電話簿的查詢次數超出裝置的處理容量。	稍等片刻，然後再操作一次。若只能提交一項查詢內容至電話簿，可能是裝置的軟體已損壞。請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
026-702	透過電話簿操作，LDAP伺服器對裝置的存取次數超出裝置的處理容量。	稍等片刻，然後再操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
026-703	傳真或掃描期間新增文件時取消驗證。	新增文件時進行驗證。
026-704	處理DocuWorks文件時發生錯誤。	使用來自DocuWorks Viewer的印表機驅動程式（PCL等）進行列印。
026-705	由於記憶存量不足，無法處理DocuWorks文件。	將[畫質調整]從[高解析度]變更為[高畫質]，或者從[高畫質]變更為[標準]。或增加記憶體。若仍無法排除錯誤，請增加記憶體。若增加至最大記憶體仍無法解決問題，請利用來自DocuWorks Viewer的印表機驅動程式（PCL等）進行列印。
026-706	嘗試列印禁止列印的DocuWorks文件。	使用DocuWorks Viewer解除禁止列印設定，然後再操作一次。
026-707	處理受密碼保護的DocuWorks文件時，輸入的密碼與DocuWorks文件的密碼不符。	在ContentsBridge內設定正確的密碼。
026-708	可用掃描（URL送信）儲存的每份工作已經超過最大資料容量限制。	採取下列措施之一： 1. 降低掃描參數的解析度（掃描解析度），並重新執行操作。 2. 使用掃描參數的掃描倍率（掃描倍率）縮小影像（A3→A4等），然後重新執行操作。 3. 若[URL送信的最大檔案大小]的設定值較小，請增加該設定值。
026-709	用於掃描（URL送信）儲存掃描資料的硬碟容量不足。	請靜候約一天的時間，待自動刪除文件並釋放空間後再操作一次。
026-710	裝置接收到以S/MIME加密的郵件，但是不支援其加密方式。	採取下列措施之一： ● 要求發信方寄送以3DES加密的郵件。 ● 停用裝置的FIPS140驗證模式。
026-711	掃描時超過多頁文件允許的尺寸上限。	採取下列措施之一： 1. 降低掃描參數的解析度（掃描解析度），並重新執行操作。 2. 減少文件頁數，然後再操作一次。 TIFF、XPS的尺寸上限為2 GB，而XDW則為1 GB。 補充 ● XPS代表XML紙張規格。
026-712	從CentreWare Internet Services操作時發生錯誤。	稍待片刻後再重試。
026-718	使用了不相容的列印參數。指定功能的組合不相容，例如：[原稿尺寸]、[紙張尺寸]、[紙盤]、[雙面列印]以及[輸出承接盤]。	確認列印資料並再試印一次。
026-719	操作掃描至USB功能時發生錯誤。	稍等片刻，然後再操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
026-720	執行掃描至USB功能時，掃描資料接收方USB記憶體裝置的容量不足。	確認可用空間容量。
026-721	操作掃描至USB功能時發生錯誤。	檢查下列情況： ● USB記憶體裝置是否插入USB記憶體插槽。 ● 是否能從電腦存取USB記憶體裝置。 ● 使用未加密的USB記憶體裝置。

錯誤代碼	原因	處置
026-722	USB 記憶體裝置未初始化。	在下列檔案格式的電腦上將 USB 記憶體裝置初始化，然後再操作一次。 ● 支援的檔案格式：FAT12、FAT16 (FAT)、FAT32 若仍未解決異常，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。 補充 ● 不支援 NTFS。 ● 不支援使用軟體加密的 USB 記憶體裝置。
026-723	操作掃描至USB功能時發生錯誤。	1. 檢查是否媒體未插入或已移除，或當裝置在參照媒體時未插入其他媒體。 2. 檢查確認媒體中的檔案可以透過電腦存取。
026-724	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
026-725	透過網路連線至EP系統時發生錯誤。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
026-726	列印工作規格的裝置構成資訊與實際裝置構成不符。	在印表機驅動程式畫面中修改裝置構成資訊，以便符合實際的裝置構成。
026-727	可能的原因如下： 1. 檔案位置的路徑名稱包含無法使用的字元。 2. 檔案位置 (含副檔名) 路徑名稱的長度超過可用字元數量。	採取下列措施之一： 1. 變更檔案位置的路徑名稱。 2. 將路徑設定在1至255位元組的範圍。
026-728	進行WSD通信時發生錯誤。	確認網路線是否正確連接，或者檢查目的地裝置的可用記憶體數量。 補充 ● WSD代表裝置Web服務。
026-729	可能的原因如下： 1. 進行 WSD 通訊時發生錯誤。 2. 在WSD掃描中，[Windows 傳真和掃描]以外的應用程式用於在送稿裝置上掃描原稿。	如為 1，檢查網路線是否正確連接，或者檢查目的地裝置的可用記憶體數量。 如為 2，請使用 [Windows 傳真和掃描] 掃描。如使用其他應用程式，請將文件置於文件玻璃台上。 補充 ● WSD 代表裝置 Web 服務。
026-730	指定紙盤中裝入的紙張大小不明。	檢查紙盤中的紙張調整桿位置是否正確，然後再試一次。
026-735	驗證或驗證解除成功時，由於有等待工作，所有工作將被取消。	無須採取任何措施。
026-736	將掃描的文件傳送至HTTP伺服器時發生內部錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
026-737	因發生網路錯誤而無法將掃描的文件傳送至HTTP伺服器。	請洽詢網路管理者，了解網路或伺服器是否有任何問題。
026-738	裝置因外部存取關閉而無法將掃描的文件資料傳送至HTTP伺服器。	重新操作一次。
026-739	驗證或驗證解除成功時，由於有等待工作，所有工作將被取消。	無須採取任何措施。
027-442	已存在IPv6的IP位址。	變更裝置中IPv6的[自動非狀態位址1]，或變更網路裝置中IPv6的IP位址，藉此移除重複的位址。
027-443	IPv6的IP位址已存在。	變更裝置中IPv6的[自動非狀態位址2]，或變更網路裝置中IPv6的IP位址，藉此移除重複的位址。
027-444	IPv6的IP位址已存在。	變更裝置中IPv6的[自動非狀態位址3]，或變更網路裝置中IPv6的IP位址，藉此移除重複的位址。
027-445	手動設定的IPv6之IP位址不正確。	正確設定IP位址。
027-446	手動設定的IPv6之IP位址已存在。	變更裝置的[IPv6—手動配置IP位址]，或變更網路裝置中IPv6的IP位址，藉此移除重複的位址。
027-447	網絡上已存在IPv6的IP位址。	變更裝置中IPv6的[連結本地位址]，或變更網路裝置中IPv6的IP位址，藉此移除重複的位址。
027-452	IP位址已存在。	變更裝置上設定的IPv4的IP位址，或網路裝置上IPv4的IP位址。
027-500	無法連線至SMTP伺服器。	正確地指定SMTP伺服器名稱，或使用其IP位址指定伺服器。
027-501	無法連接至POP伺服器。	正確指定POP伺服器名稱，或使用其IP位址指定伺服器。
027-502	使用POP3通訊協定時，無法登入POP3伺服器。	確認CentreWare Internet Services中POP3伺服器的使用者名稱與密碼是否正確。
027-503	POP伺服器發生錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
027-504	SMTP伺服器發生錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
027-513	由於不允許存取SMB伺服器，因此裝置無法使用掃描的[SMB]傳送資料。伺服器為macOS/OS X時，與指定文件名稱相同的資料夾可能存在於伺服器上。	請洽詢系統管理員進行設定。
027-514	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，SMB伺服器和DNS伺服器之間出錯。	檢查下列情況： ● 請重新輸入SMB傳輸目的地伺服器名稱。 ● SMB伺服器是否與DNS伺服器連線。 ● SMB伺服器名稱是否登記在DNS伺服器。
027-515	使用掃描功能的SMB傳輸資料時出錯。	採取下列措施： ● 設定DNS伺服器位址。 ● 利用IP位址設定目標SMB伺服器位址。
027-516	可能的原因如下： 1. 使用掃描功能的SMB傳輸資料時，找不到目的地PC的SMB伺服器（TCP/IP會話建立失敗）。 2. 使用掃描功能的SMB傳輸資料時，指定為目標的SMB伺服器未對裝置作出回應。 3. 無法對使用掃描功能，指定為目標的SMB伺服器進行名稱解析。	如為 1，請採取下列措施之一： ● 確認網路線的連接狀況。 ● 若是透過子網路通訊，請確認 WINS 伺服器設定，並檢查伺服器位址是否能正確解析。 ● 是否已授權目的地 SMB 伺服器防火牆設定的檔案共用功能（透過連接埠137（UDP）、連接埠138（UDP）以及連接埠139（TCP）進行通訊）。 如為 2，請檢查是否在目的地 SMB 伺服器上啟用檔案共用功能。 ● 啟動了 Microsoft 網路的檔案共用功能。 若仍無法排除錯誤，請檢查下列設定。 ● 是否已透過 TCP/IP 中的 TCP/IP 啟動 NetBIOS。 如為 3，請採取下列措施之一： ● 使用 FQDN（範例：mypc01.fuji0.co.jp）指定目的地 SMB 伺服器名稱時，請確認在裝置的網路設定中正確設定 DNS 伺服器位址。 ● 如果與 DNS 伺服器的連線有問題，請檢查裝置設定的目的地伺服器名稱是否已登記至 DNS 伺服器。
027-518	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，指定的密碼不正確。伺服器為macOS/OS X時，指定的使用者可能尚未登記為允許使用File Sharing的使用者。	確認共用資料夾的密碼。伺服器為macOS/OS X時，指定允許使用File Sharing的使用者。
027-519	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，對掃描影像指定的儲存位置或檔案名稱有問題。 可能的原因如下： ● 儲存位置或文件名稱發生問題。 ● 伺服器中不存在指定的儲存位置。 ● 儲存位置或文件名稱使用了無效字元。 ● 由於指定的儲存位置有分散式檔案系統（DFS）設定，因此連結到其他共用資料夾。	採取下列措施之一： ● 確認儲存位置是否正確。 ● 檢查指定的檔案名稱是否可在SMB伺服器使用。 ● 向系統管理員確認分散式檔案系統（DFS）設定。 若要確認此設定，請執行下列步驟： 1. 在SMB伺服器上選擇[開始]>[程式]>[系統管理工具]>[分散式檔案系統]。 2. 從[分散式檔案系統]視窗的左側框架中選擇指定的儲存位置，再確認視窗右側框架中所顯示的目標資料。 3. 依照在步驟2中確認的資料，指定SMB伺服器、共用名稱及儲存位置。
027-520	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，在SMB伺服器上檢索檔案名稱或資料夾名失敗。	確認對SMB伺服器的存取權。
027-521	由於文件或資料夾名稱字尾超過限制值，因此裝置無法使用[掃描（PC儲存）]功能的[SMB]傳送資料。	變更掃描伺服器上的文件名稱或傳送通信對象資料夾。或者嘗試移動或刪除傳送通信對象資料夾內的文件。
027-522	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，由於下列原因之一，無法在SMB伺服器上創建掃描影像檔案： ● 指定的文件名稱已存在。 ● 指定的文件名稱已經使用。 ● 指定的文件名稱作為目錄而存在。 ● 文件名稱中使用了無效字元。	採取下列措施之一： ● 檢查指定的檔案名稱是否可在儲存位置使用。 ● 確認指定的文件名稱是否已有其他使用者使用。 ● 確認指定的文件名稱是否已由其他文件或資料夾使用。

錯誤代碼	原因	處置
027-523	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，無法在SMB伺服器上創建鎖定資料夾。指定的資料夾已存在。	確認指定的名稱是否已由SMB伺服器上的其他文件或資料夾使用。
027-524	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，無法在SMB伺服器上創建鎖定資料夾。指定的資料夾已存在。	確認指定的名稱是否已由SMB伺服器上的其他文件或資料夾使用。
027-525	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，由於下列原因之一，無法從SMB伺服器刪除檔案： ● 文件不存在。 ● 文件已開啟。 ● 指定的文件名稱作為目錄使用。	確認是否沒有其他使用者在指定的儲存位置使用該檔案。
027-526	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，無法刪除SMB伺服器中的鎖定資料夾。	如果通信對象中有鎖定目錄 (*.LCK)，請手動刪除，並再次執行工作。
027-527	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，由於下列原因之一，無法從SMB伺服器刪除資料夾： ● 文件不存在。 ● 目錄並非空白。 ● 指定的目錄名稱不存在。	確認是否沒有其他使用者在指定的儲存位置使用該檔案。
027-528	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，SMB伺服器上的儲存位置沒有空間。	檢查儲存位置是否有可用空間。
027-529	使用掃描功能的SMB傳輸資料時，發生SMB伺服器意外出錯或裝置發生意外內部錯誤。	用相同的使用者名稱從另一部電腦登入伺服器，確認是否能將文件寫入伺服器中相同的儲存位置。若仍無法排除錯誤，表示可能發生內部錯誤。請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
027-530	有重複的檔案名稱。掃描文件的名稱重複時，設定的處理方式為[中止工作(不儲存)]。	將文件名稱重複時要執行的步驟設為[中止工作(不儲存)]以外的任何項目。
027-531	在連線至伺服器之後，偵測到不正確的檔案編排方法(當選擇新增時)。	若將[變更並儲存檔案名稱]設為文件名稱重複時要執行的步驟，請確認文件格式不是多頁。
027-532	無法存取NEXTNAME.DAT檔案。	若將[變更並儲存檔案名稱]設為文件名稱重複時要執行的步驟，請檢查NEXTNAME.DAT文件是否正確。
027-533	發生內部錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
027-543	SMB伺服器 (NetBIOS) 名稱無效。	確認SMB伺服器的伺服器名稱是否正確。
027-547	SMB通訊協定錯誤。指定網域名稱中偵測出無效字元。	若錯誤發生在SMB驗證期間：請向網路管理者詢問網域名稱，然後再正確設定一次。也請檢查裝置設定的網域名稱是否正確。 若要確認此設定，請執行下列步驟： 1. 進入系統管理員模式，選擇[裝置設定]>[網路設定]>[外部驗證伺服器/目錄服務的設定]>[SMB伺服器設定]。 2. 選擇SMB伺服器以確認網域名稱。 如果使用掃描功能的[SMB]傳送期間出錯： 向網路管理者諮詢輸入登入名稱時指定的網域名稱是否正確。 若要確認伺服器上的網域名稱，請執行下列步驟： 1. 在Active Directory網域控制站選擇[開始]>[程式]>[系統管理工具]> [Active Directory網域及信任]。 2. 在[Active Directory網域與信任]視窗的左側框架中選擇[Active Directory網域及信任]>[網域]。在[網域]上點選滑鼠右鍵，選擇[內容]。 3. 在網域內容視窗中選擇[一般]標籤，並確認網域名稱 (Windows 2000之前版本)。

錯誤代碼	原因	處置
027-548	SMB通訊協定錯誤。指定的使用者名稱中偵測出無效字元。	請洽詢網路管理者使用核准字元設定伺服器的使用者名稱。 若要確認伺服器上的使用者名稱，請執行下列步驟： 1. 在設定使用者資料的Active Directory網域控制站中選擇[開始]>[程式]>[系統管理工具]>[Active Directory使用者及電腦]。 2. 在[Active Directory使用者及電腦]視窗的左側框架中選擇[Active Directory使用者及電腦]>[伺服器]>[網域]>[使用者]，以顯示使用者資料。 3. 在[Active Directory使用者及電腦]視窗右側框架中的目標使用者上點選滑鼠右鍵，選擇[內容]。 4. 在[使用者內容]視窗中選擇[帳戶]標籤，並確認[使用者登入名稱 (Windows 2000之前版本)]的使用者名稱。
027-549	SMB通訊協定錯誤	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
027-564	SMB通訊協定錯誤。找不到SMB伺服器。	檢查驗證伺服器與裝置之間是否透過網路建立連線。 例如確認下列情況： ● 網路線的連接 ● TCP/IP設定 ● 透過連接埠137 (UDP)、連接埠138 (UDP) 以及連接埠139 (TCP) 的連線
027-565	SMB通訊協定錯誤	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
027-566	SMB通訊協定錯誤。SMB (TCP/IP) 未啟用。	登入系統管理員模式，選擇[裝置設定]>[網路設定]>[連接埠設定]。在此畫面，確認[SMB用戶端]設為[啟動]。
027-569	SMB (TCP/IP) 連接埠未啟動。	請進入系統管理員模式，然後選擇[規格設定/登記] > [網路設定] > [連接埠設定]。在此畫面，確認[SMB用戶端]設為[啟動]。
027-572	SMB通訊協定錯誤	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
027-573	SMB通訊協定錯誤	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
027-574	SMB通訊協定錯誤	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
027-576	SMB通訊協定錯誤	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
027-578	SMB通訊協定錯誤	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
027-584	SMB通訊協定錯誤。SMB伺服器處於共用安全模式。	SMB伺服器可能是在Windows 95、Windows 98或Windows Me作業系統中設定。將SMB伺服器設定在Windows 95、Windows 98或Windows Me以外的作業系統。
027-585	SMB通訊協定錯誤。目前無法登入。	向系統管理員確認允許登入的時間。
027-586	SMB通訊協定錯誤。密碼已到期。	向系統管理員索取有效的密碼。
027-587	SMB通訊協定錯誤。密碼必須變更。	登入Windows，並變更密碼。請系統管理員修改設定，下次便不必再變更登入密碼。
027-588	SMB通訊協定錯誤。使用者無效。	請系統管理員驗證使用者。
027-589	SMB通訊協定錯誤。使用者被封鎖。	請系統管理員取消封鎖狀態。
027-590	SMB通訊協定錯誤。使用者帳號已到期。	向系統管理員索取有效的使用者帳號。或請系統管理員延長帳號的有效期限。
027-591	SMB通訊協定錯誤。使用者受到限制。空白密碼無效。	為使用者設定密碼。
027-700	通信對象郵件地址的網域部分為限制網域。	為通信對象郵件地址的網域部分指定非限制的網域。
027-701	網路線與裝置脫離。	若網路線脫離，將網路線牢固插妥。
027-702	指定的通信對象證明書不存在。	將通信對象的證明書登記至裝置。
027-703	指定的通信對象證明書已過期。	將有效的通信對象證明書登記至裝置。
027-704	指定通信對象證明書的CA憑證不存在。	確認通信對象證明書的路徑，並將必要的CA憑證登記至裝置。
027-705	指定的通信對象證明書已被撤銷。	指定有效的通信對象證明書。

錯誤代碼	原因	處置
027-706	傳送郵件時找不到與裝置郵件地址相關的S/MIME證明書。	將對應郵件地址的S/MIME用證明書匯入裝置。
027-707	傳送郵件時，與裝置郵件地址相關的S/MIME證明書已過期。	要求發信方發行新的S/MIME用證明書，並將證明書匯入裝置。
027-708	傳送郵件時，與裝置郵件地址相關的S/MIME證明書不可靠。	將可靠的S/MIME用證明書匯入裝置。
027-709	傳送郵件時，已忽略與裝置郵件地址相關的S/MIME證明書。	將新的S/MIME用證明書匯入裝置。
027-710	接收到的郵件無任何S/MIME用證明書。	要求發信方寄送含有S/MIME用證明書的郵件。
027-711	無法由接收的郵件中取得任何S/MIME用證明書。	將發信方的S/MIME用證明書匯入裝置，或要求發信方寄送附加S/MIME用證明書的S/MIME簽名郵件。
027-712	接收到的S/MIME用證明書已過期，或此S/MIME用證明書不可靠。	要求發信方寄送內含有效S/MIME用證明書的郵件。
027-713	由於接收的郵件於傳送時可能遭到更動而忽略。	通知發信方此項錯誤，並要求重新寄送該郵件。
027-714	已忽略接收的郵件，原因是其中的發信方欄位與S/MIME簽名郵件中的郵件地址不同。	通知發信方郵件地址不一致，請對方重寄郵件。
027-715	所接收的S/MIME用證明書尚未在裝置中登記，或尚未設定為在裝置上使用。	S/MIME用證明書若已登記，將發信方的S/MIME用證明書匯入裝置或變更設定，可在裝置使用S/MIME用證明書。
027-716	接收的S/MIME用證明書因不可靠而忽略。	要求發信方傳送內含可靠S/MIME用證明書的郵件。
027-717	無法自DNS伺服器取得傳送郵件使用的SMTP伺服器位址。	檢查DNS伺服器設定是否正確。
027-720	無法尋得應用程式介面目的地的伺服器。	請確認 DNS 伺服器位址。或者檢查安裝應用程式 (ApeosWare Management Suite) 的電腦是否已在 DNS 伺服器完成登記。
027-721	應用程式介面目的地不存在。	檢查已連結的應用程式 (ApeosWare Management Suite) 操作是否正確。
027-722	在連結應用程式介面目的地時，此工作已逾時。	重新嘗試處理此工作流程。
027-723	在應用程式介面目的地 (ApeosWare Management Suite) 驗證失敗。	確認用於登記工作流程的使用者名稱及密碼。
027-724	應用程式介面目的地 (ApeosWare Management Suite) 無法存取。	檢查 ApeosWare Management Suite 的操作是否正確。若已正確運作，確認其記錄。
027-725	使用應用程式介面進行工作作業失敗。	檢查已連結的應用程式 (ApeosWare Management Suite) 操作是否正確。若已正確運作，確認其記錄。若未運作，確認網路環境。
027-726	應用程式介面目的地 (ApeosWare Management Suite) 的狀態不明。	檢查 ApeosWare Management Suite 的操作是否正確。若已正確運作，確認其記錄。
027-727	在應用程式介面中，某項參數不合法。	重新嘗試處理此工作流程。
027-728	要送至外部服務的檔案數已超出上限。	減少檔案數目之後再重新傳送。
027-730	附加至SMTP郵件的文件頁數超過分割送信功能許可的頁數上限。	增加分割送信功能許可的頁數上限或減少文件頁數。
027-750	嘗試傳真、列印、透過網際網路傳真或者IP傳真(SIP)傳送掃描文件。	掃描文件時無法利用傳真、列印、網際網路傳真或者IP傳真(SIP)等功能。請正確設定工作流程。
027-751	處理工作流程時發生錯誤。	確認工作流程的設定。
027-752	工作流程中的必填欄位為空白。	採取下列措施之一： ● 請勿將資料夾連結至有必填欄位的工作流程。 ● 在工作流程的必填欄位設定初值。
027-753	1. 在工作流程所需的連接埠關閉或停用時試圖執行功能。 2. 在S/MIME通信停用時試圖使用加密或數位簽名功能發送郵件執行工作流程。	如為 1，請洽詢系統管理員確認連接埠狀態。 如為 2，啟用S/MIME通信或修改工作流程，使郵件不使用加密或數位簽名功能即進行傳送。
027-754	工作流程中的[DocuWorks簽名]或[PDF簽名]設定不一致。	檢查這兩個系統資料設定 (裝置目前設定) 的DocuWorks與PDF簽名，並檢查執行的工作流程設定。若設定不同，請設為一致。

錯誤代碼	原因	處置
027-757	可能的原因如下： 1. 連接伺服器時發生錯誤。 2. 未在裝置上註冊可信賴證書。 3. SSL 伺服器目的地的伺服器的伺服器位址不一致。 4. 嘗試連接伺服器時不支援在裝置上使用加密法。 5. 未在裝置上註冊 SSL 用戶端證明書。 6. 伺服器證書已過期或即將過期。	如為 1)，檢查裝置與伺服器或裝置與 DNS 伺服器間的連接使用的是 ping 或 trace route。 如為 2)，將 CA 證明書和 SSL 伺服器可靠的中級證明書匯入裝置。 如為 3)，檢查透過 SSL 代理伺服器通訊的裝置是否允許您確認 SSL 通訊。當裝置使用伺服器時，設定裝置不使用 SSL 代理伺服器。 如為 4)，請檢查裝置支援的加密方法。在 SSL 伺服器設定中設定可用的加密方法。 如為 5)，匯入 SSL 用戶端證明書並進行設定以使用證明書。 如為 6)，請檢查裝置註冊的準確日期和時間。如不正確，請調整差距。
027-758	在 [LDAP 伺服器/目錄服務的設定] 中未正確設定 [登入名稱] 和 [密碼] 時嘗試外部驗證。結果 LDAP 伺服器傳回了 RFC2251 之 "49" 號結果訊息 (憑證無效)。	發生安全性錯誤。確保在 [LDAP 伺服器/目錄服務的設定] 中正確設定 [登入名稱] 和 [密碼]。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
027-759	[LDAP 伺服器/目錄服務的設定] 中所指定的 LDAP 伺服器連線失敗。	請確保正確設定了裝置的網路設置。如果仍顯示同樣的訊息，請與網路管理者聯絡並檢查裝置至伺服器的連線狀況。
027-760	透過 XJT 指令指定了無效參數。	確認所指定的參數。
027-761	已將要求的列印工作以外部存取功能傳送至裝置，但從接收列印工作至開始列印的時間超過裝置指定的時間限制。	若要列印多份文件，請減少文件數目，然後再操作一次。 如果問題仍無法解決，請進入系統管理員模式，然後選擇 [裝置設定] > [系統設定] > [系統計時/時間設定] > [隨需列印的有效時間]，再指定較大的值或「0」。 使用外部存取功能執行隨需列印時，列印的處理時間有其限制。因此，若要列印多份文件或列印處理時間較久，便可能在所有資料接收完畢之前逾時。若要解決此問題，請依照文件量與種類變更時間限值。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
027-762	雖然使用外部存取功能將隨需列印工作傳送至裝置，但因下列其中一項原因導致指定的工作傳票無效： ● 由於裝置軟體失效，導致工作傳票發生異常變更 ● 由於發信方的對象伺服器發生錯誤，導致工作傳票發生異常變更 ● 由於網路發生問題，導致工作傳票發生異常變更 ● 有人刻意修改工作傳票	重新列印。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
027-763	裝置無法根據外部總計管理伺服器驗證使用者資訊。	採取下列措施之一： ● 檢查外部總計管理伺服器是否正常運作。 ● 檢查是否沒有網路錯誤。 ● 確認網路線是否連接牢固。 ● 確認裝置設定。
027-764	在與掃描用戶端通信或用戶端取消作業時發生錯誤。	透過檢查以下項目檢查與掃描用戶端的網路通信。 ● 檢查掃描用戶端是否有足夠的空間容量。 ● 確認網路線的連接狀況。
027-765	DNS 名稱解析失敗。	● 檢查目的地 WebDAV 伺服器是否已登記在 DNS 伺服器。 ● 檢查 DNS 伺服器的連接。 ● 檢查 DNS 伺服器位址的設定值。
027-766	代理伺服器名稱解析失敗。	● 檢查代理伺服器是否已登記在 DNS 伺服器。 ● 檢查 DNS 伺服器的連接。 ● 檢查 DNS 伺服器位址的設定值。
027-767	SSL/TSL 無法連接。	● 檢查目的地 WebDAV 伺服器是否可從電腦存取。 ● 檢查目的地 WebDAV 伺服器中的 SSL 設定。 ● 檢查目的地 WebDAV 伺服器的名稱。 ● 檢查 WebDAV 伺服器中的目的地路徑。
027-768	證明書驗證錯誤	● 檢查目的地 WebDAV 伺服器是否可從電腦存取。 ● 檢查目的地 WebDAV 伺服器的 SSL 伺服器證明書是否已登記在裝置內。 ● 檢查目的地 WebDAV 伺服器的 SSL 伺服器證明書是否未過期，或不在證明書撤銷清單中。請確認本裝置的時間設定。檢查 SSL 伺服器證明書的證明書路徑，然後匯入 CA 證明書。 ● 如果證明書未登記在目的地 WebDAV 伺服器中，證明書驗證無效。

錯誤代碼	原因	處置
027-769	WebDAV伺服器連接錯誤	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查網路纜線連接。 ● 檢查目的地WebDAV伺服器是否可從電腦存取。 ● 檢查介面。
027-772	與SMTP伺服器通信時發生錯誤。	使用ASCII字元設定在[裝置設定]>[網路設定]>[裝置郵件地址/主機名稱]下指定的主機名稱。仍無法排除錯誤，請向網路管理者確認SMTP伺服器是否支援HELO指令。
027-773	與SMTP伺服器通信時發生錯誤。	稍待片刻，再重新執行操作。
027-774	指定的郵件地址包含不支援的字元。	僅使用ASCII字元指定郵件地址。
027-775	指定了太多個目的地地址。	減少目的地地址的數量。若仍無法排除錯誤，請向網路管理者確認SMTP伺服器是否支援EHLO指令。
027-776	與SMTP伺服器通信時發生錯誤。	使用ASCII字元設定在[裝置設定]>[網路設定]>[裝置郵件地址/主機名稱]下指定的主機名稱。仍無法排除錯誤，請向網路管理者確認SMTP伺服器是否支援HELO指令。
027-777	目的地SMTP伺服器不支援SMTP-AUTH。	在[裝置設定]>[網路設定]>[郵件送受信設定]>[SMTP伺服器設定]下將[送信時的驗證方式]設為[不使用]。
027-778	目的地SMTP伺服器不支援裝置設定的SMTP-AUTH系統。	請向您的網路管理者確認SMTP伺服器支援的驗證種類。裝置支援以下驗證種類：AUTH GSSAPI（僅限於Kerberos）、AUTH NTLMv2、AUTH NTLMv1、AUTH PLAIN、AUTH LOGIN、AUTH CRAM-MD5。
027-779	無法驗證SMTP伺服器。	確認在SMTP-AUTH設定的登入名稱和密碼。
027-780	介面錯誤。	檢查介面。
027-781	資料超過可用的容量。	分割掃描資料。
027-782	已達到重新導向上限。	檢查WebDAV伺服器中的重新導向設定，查看是否發生重新導向迴圈。
027-783	授權失敗。	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查目的地WebDAV伺服器是否可從電腦存取。 ● 檢查驗證使用者名稱和密碼。 ● 檢查目的地WebDAV伺服器名稱。 ● 檢查WebDAV伺服器中的目的地路徑。
027-784	授權失敗。	檢查已在裝置內設定的代理伺服器的使用者名稱和密碼。
027-785	WebDAV伺服器連接逾時。	稍等片刻，然後再嘗試同一操作。如果重複失敗，請洽詢網路管理者。
027-786	WebDAV伺服器連接逾時。	稍等片刻，然後再嘗試同一操作。如果重複失敗，請洽詢網路管理者。
027-787	相同的檔案名稱已存在。	請為檔案名稱重複設定選擇[中止工作（不儲存）]以外的選項。
027-788	要求失敗。	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查在目的地WebDAV伺服器中指定的磁碟機和目錄是否可存取。 ● 嘗試同一操作。 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
027-789	禁止存取	<ul style="list-style-type: none"> ● 共用目的地檔案和資料夾，以允許讀取和寫入。 ● 檢查目的地路徑。
027-790	找不到檔案	● 檢查指定的目錄是否存在於目的地WebDAV伺服器。
027-791	不許可在要求中指定的方法。	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查目的地是否為WebDAV伺服器。 ● 共用目的地檔案和資料夾，以允許讀取和寫入。 ● 檢查目的地路徑。
027-792	無效的檔案路徑	檢查目的地路徑。
027-793	要求失敗。	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查目的地WebDAV伺服器是否可從電腦存取。 ● 嘗試同一操作。 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
027-794	發生內部錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查WebDAV伺服器是否正確運作。 ● 檢查目的地WebDAV伺服器是否可從電腦存取。
027-795	未驗證的方法	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查目的地是否為WebDAV伺服器。 ● 共用目的地檔案和資料夾，以允許讀取和寫入。
027-796	接收的電子郵件由於無附加文件而捨棄。（裝置設定為只列印附加文件。）	若也需列印郵件本文或標題資訊，請在 CentreWare Internet Services 的 [內容] 畫面變更設定。
027-797	所接收郵件的輸出位置無效。	指定正確的輸出位置，然後再重新傳送郵件。
027-798	指定的文件不存在。	確認工作流程的設定。
027-799	目的地伺服器無足夠的儲存空間。	請確定伺服器內有可用空間。
029-700	要求失敗。	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查WebDAV伺服器是否正確運作。 ● 檢查目的地WebDAV伺服器是否可從電腦存取。

錯誤代碼	原因	處置
029-701	收到無效的回應。	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢查目的地WebDAV伺服器是否可從電腦存取。 ● 檢查伺服器設定。 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-702	發生未預期的錯誤。	嘗試同一操作。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-703	在與掃描用戶端通信或用戶端取消作業時發生錯誤。	透過檢查以下項目檢查與掃描用戶端的網路通信。 <ul style="list-style-type: none"> ● 檢查掃描用戶端是否有足夠的空間容量。 ● 確認網路線的連接狀況。
029-704	Wi-Fi錯誤。代理自動設定(PAC)檔案的格式無效。	請洽詢網路管理者，查看格式是否可用於JavaScript且檔案大小為64 KB或以下。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-705	Wi-Fi錯誤。裝置取得代理自動設定(PAC)檔案時發生逾時錯誤。	檢查並修正以下錯誤： <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線連線 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 ● DNS伺服器位址設定 如果故障持續，網路或HTTP伺服器可能有問題。請洽詢網路管理者。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-706	Wi-Fi錯誤。裝置取得代理自動設定(PAC)檔案時發生連線錯誤。	檢查並修正以下錯誤： <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線連線 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 ● DNS伺服器位址設定 如果故障持續，網路或HTTP伺服器可能有問題。請洽詢網路管理者。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-707	Wi-Fi錯誤。裝置取得代理自動設定(PAC)檔案時發生錯誤。未找到檔案。	當[代理伺服器設定]中的[代理伺服器指定方法]設定為[輸入設定檔案的URL]時，請檢查檔案位置的設定。當[代理伺服器設定]中的[代理伺服器指定方法]設定為[自動]時，DHCP伺服器上的檔案位置設定可能有問題。請洽詢網路管理者。如果檔案位置設定正確，請檢查HTTP伺服器，以查看PAC檔案是否存在。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-708	Wi-Fi錯誤。代理自動設定(PAC)檔案的URL無效。	當[代理伺服器設定]中的[代理伺服器指定方法]設定為[輸入設定檔案的URL]時，請檢查檔案位置的設定。當[代理伺服器設定]中的[代理伺服器指定方法]設定為[自動]時，DHCP伺服器上的檔案位置設定可能有問題。請洽詢網路管理者。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-709	Wi-Fi錯誤。裝置取得代理自動設定(PAC)檔案的URL時發生逾時錯誤。	檢查並修正以下錯誤： <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線連線 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 如果故障持續，網路或DHCP伺服器可能有問題。請洽詢網路管理者。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-710	Wi-Fi錯誤。裝置取得代理自動設定(PAC)檔案時發生錯誤。未找到檔案。	請洽詢網路管理者，查看PAC檔案的URL是否登記在DHCP伺服器。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-711	Ethernet1錯誤。代理自動設定(PAC)檔案無效。	請洽詢網路管理者，查看格式是否適用於JavaScript且檔案大小為64 KB或以下。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
029-712	Ethernet1錯誤。裝置取得代理自動設定(PAC)檔案時發生逾時錯誤。	<p>檢查並修正以下錯誤：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線連線 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 ● DNS伺服器位址設定 <p>如果故障持續，網路或HTTP伺服器可能有問題。請洽詢網路管理者。 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-713	Ethernet1錯誤。裝置取得代理自動設定(PAC)檔案時發生連線錯誤。	<p>檢查並修正以下錯誤：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線連線 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 ● DNS伺服器位址設定 <p>如果故障持續，網路或HTTP伺服器可能有問題。請洽詢網路管理者。 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-714	Ethernet1錯誤。裝置取得代理自動設定(PAC)檔案時發生錯誤。	<p>當[代理伺服器設定]中的[代理伺服器指定方法]設定為[輸入設定檔案的URL]時，請檢查檔案位置的設定。當[代理伺服器設定]中的[代理伺服器指定方法]設定為[自動]時，DHCP伺服器上的檔案位置設定可能有問題。請洽詢網路管理者。 如果位置設定正確，請檢查HTTP伺服器，以查看PAC檔案是否存在。 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-715	Ethernet1錯誤。代理自動設定(PAC)檔案的URL無效。	<p>當[代理伺服器設定]中的[代理伺服器指定方法]設定為[輸入設定檔案的URL]時，請檢查檔案位置的設定。當[代理伺服器設定]中的[代理伺服器指定方法]設定為[自動]時，DHCP伺服器上的檔案位置設定可能有問題。請洽詢網路管理者。 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-716	Ethernet1錯誤。裝置取得代理自動設定(PAC)檔案的URL時發生逾時錯誤。	<p>檢查並修正以下錯誤：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線連線 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 <p>如果故障持續，網路或DHCP伺服器可能有問題。請洽詢網路管理者。 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-717	Ethernet1錯誤。裝置獲取代理自動設定(PAC)檔案的URL時發生錯誤。檔案未找到。	<p>DHCP伺服器中的PAC檔案設定可能有問題。請洽詢網路管理者。 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-730	拒絕透過指定介面的路由存取資料夾。無法執行動作。	<p>確定您正在存取的資料夾正確。您需要指定允許您所使用的路由的資料夾。</p>
029-731	Ethernet2錯誤。代理自動設定(PAC)檔案無效。	<p>請向網路管理者確認檔案格式是否可用於JavaScript，或檔案大小是否在64KB以下。 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。根據情況不同，可能需要客戶進行確認，或由客戶工程師進行維護。
029-732	Ethernet2錯誤。裝置獲取代理自動設定(PAC)檔案時超時。	<p>檢查並修正以下錯誤：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線連線 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 ● DNS伺服器位址設定 <p>如果故障持續，網路或HTTP伺服器可能有問題。請洽詢網路管理者。 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
029-733	Ethernet2錯誤。裝置獲取代理自動設定 (PAC) 檔案時發生連接錯誤。	<p>檢查並修正以下錯誤：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN纜線連線 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 ● DNS伺服器位址設定 <p>如果故障持續，網路或HTTP伺服器可能有問題。請洽詢網路管理者。</p> <p>若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-734	Ethernet2錯誤。裝置獲取代理自動設定 (PAC) 檔案時發生錯誤。無法找到檔案。	<p>當[代理伺服器設定]中的[代理伺服器指定方法]設定為[指定PAC檔案]時，請檢查檔案位置的設定。當[代理伺服器設定]中的[代理伺服器指定方法]設定為[自動]時，DHCP伺服器上的檔案位置設定可能有問題。請洽詢網路管理者。</p> <p>如果檔案位置設定正確，請檢查HTTP伺服器以查看PAC檔案是否存在。</p> <p>若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-735	Ethernet2錯誤。代理自動設定 (PCA) 檔案的URL無效。	<p>當[代理伺服器設定]中的[代理伺服器指定方法]設定為[指定PAC檔案]時，請檢查檔案位置的設定。當[代理伺服器設定]中的[代理伺服器指定方法]設定為[自動]時，DHCP伺服器上的檔案位置設定可能有問題。請洽詢網路管理者。</p> <p>如果檔案位置設定正確，請檢查HTTP伺服器以查看PAC檔案是否存在。</p> <p>若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
029-736	Ethernet2錯誤。裝置獲取代理自動設定 (PAC) 檔案的URL時發生逾時錯誤。	<p>檢查並修正以下錯誤：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LAN電纜連線 ● 預設通訊閘設定 ● 子網路遮罩設定 <p>如果故障持續，網路或DHCP伺服器可能有問題。請洽詢網路管理者。</p> <p>若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。根據情況不同，可能需要客戶進行確認，或由客戶工程師進行維護。
029-737	Ethernet2錯誤。裝置獲取代理自動設定 (PAC) 檔案的URL時發生錯誤。檔案未找到。	<p>有可能是DHCP伺服器中所設置的檔案儲存位置資訊有問題。請洽詢網路管理者。</p> <p>若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-310	發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-312	發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-313	裝置和傳真控制器之間發生通信錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
033-330	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-331	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-332	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-333	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-334	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-335	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-336	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-338	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-339	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-340	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-341	連接到了傳真組件3(選購)以外的非支援裝置。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-500	傳送傳真時發生錯誤。	向發信方確認，然後再操作一次。若要接收，請發信方再寄一次。
033-501	傳送傳真時發生錯誤。	向發信方確認，然後再操作一次。若要接收，請發信方再寄一次。
033-502	傳真未收到應答。	向發信方確認，然後再操作一次。亦請確認通信對象的裝置狀況（記憶體已滿、裝置維修中或其他狀況），然後再操作一次。
033-503	傳送傳真時發生錯誤。	重新操作一次。
033-504	傳送傳真時發生錯誤。	重新操作一次。
033-505	傳送傳真時發生錯誤。	向發信方確認，然後再操作一次。若要接收，請發信方再寄一次。
033-506	通信對象裝置中止通信。	通信對象可能已取消工作。若未取消工作，請檢查對方裝置是否發生問題，然後再操作一次。
033-507	通信對象的裝置無法接收。	確認通信對象的裝置狀況（記憶體已滿、裝置維修中或其他狀況），然後再操作一次。
033-508	對方裝置無暫存文件。	要求對方準備共用文件，然後再執行一次。
033-509	傳送傳真時發生錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請確認對方裝置的狀況。
033-510	傳送傳真時發生錯誤。	確認線路與對方裝置狀況，然後再操作一次。
033-511	傳送傳真時發生錯誤。	確認下列情況： ● 對方裝置是否存有共用文件 ● 對方裝置是否發生紙張夾紙 ● 密碼是否相符
033-512	對方無法執行中繼回報。	確認對方是否無法執行中繼回報。
033-513	對方裝置沒有資料夾功能。	確認對方裝置是否有資料夾功能。
033-514	傳送傳真時發生錯誤。	請發信方再傳送一次。

錯誤代碼	原因	處置
033-516	傳送傳真時發生錯誤。	向發信方確認，然後再操作一次。若要接收，請發信方再寄一次。
033-517	傳送傳真時發生錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請確認對方裝置的狀況。
033-518	對方裝置無法接收SUB。	檢查對方裝置是否能接收SUB，然後再操作一次。
033-519	對方裝置無法接收SEP。	檢查對方裝置是否能接收SEP，然後再操作一次。
033-520	對方裝置無法接收PWD/SID。	檢查對方裝置是否能接收PWD/SID，然後再操作一次。
033-521	傳送傳真時發生錯誤。	確認裝置狀況（記憶體已滿、紙張用盡或其他狀況），然後再操作一次。
033-522	傳送傳真時發生錯誤。	請發信方再操作一次。
033-523	電話線（線路1）連接不正確。	確認線路（線路1）連接情況以及是否正確連接，然後再操作一次。當裝置連接至其他裝置（如家庭通訊閘和終端轉接器1）時，確認裝置是否正常工作。
033-524	電話線（線路2）連接不正確。	確認線路（線路2）連接情況以及是否正確連接，然後再操作一次。當裝置連接至其他裝置（如家庭通訊閘和終端轉接器1）時，確認裝置是否正常工作。
033-525	電話線（線路3）連接不正確。	確認線路（線路3）連接情況以及是否正確連接，然後再操作一次。當裝置連接至其他裝置（如家庭通訊閘和終端轉接器1）時，確認裝置是否正常工作。
033-526	傳送傳真時發生錯誤。	確認發信方的機型，然後再操作一次。若要接收，請發信方再寄一次。
033-527	傳送傳真時發生錯誤。	確認對方裝置是否有問題，然後再操作一次。
033-528	傳送傳真時發生錯誤。	請發信方再傳送一次。
033-529	傳送傳真時發生錯誤。	確認對方裝置是否有問題，然後再操作一次。
033-530	接收到程序停止的訊號。	確認 DTMF 的程序，然後再操作一次。
033-531	接收到指令拒絕的訊號。	確認對方裝置狀況（記憶體已滿、紙張用盡或其他狀況），然後再操作一次。
033-532	傳送傳真時發生錯誤。	重新操作一次。若要接收，請發信方再寄一次。
033-533	傳送傳真時發生錯誤。	重新操作一次。若要接收，請發信方再寄一次。
033-534	對方裝置無法列印傳送的多份文件。	勿進行份數指定。
033-535	傳送傳真時發生錯誤。	確認通信對象與資料夾等資訊，然後再操作一次。
033-536	傳送傳真時發生錯誤。	重新操作一次。
033-537	傳送傳真時發生錯誤。	重新操作一次。
033-538	傳送傳真時發生錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-539	傳送傳真時發生錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-540	傳送傳真時發生錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-541	未指定通信對象。	正確指定通信對象。
033-542	指定的線路未連線。	指定已連線的線路。
033-543	通信對象（傳真號碼）不正確。	輸入正確的傳真號碼，然後再操作一次。
033-544	通信對象線路忙碌。	稍待片刻，再重新執行操作。
033-545	傳真接受方沒有回應。	確認您指定的號碼是否正確，然後再操作一次。若仍顯示同樣訊息，有可能是接受方不支援傳真，或關閉了裝置電源。向接受方確認詳細。
033-546	偵測不到撥號音。	檢查線路是否正確連接。
033-547	通訊已受到如選擇[停止]等的原因終止。	無須採取任何措施。
033-548	因線路無法使用，所以無法手動傳送。	透過電話等建立通信，然後再操作一次。
033-549	因記憶體不足等因素，導致無法使用傳真功能。	稍等片刻，然後再操作一次。
033-550	因傳真通信執行中，無法執行其他工作。	待通信中的工作完成後，再操作一次。
033-551	傳真或電話通信完成前嘗試立即變更工作。	稍等片刻，然後再操作一次。
033-552	G3偵測到的錯誤線路總數超過設定值。	確認對方裝置機型，然後再操作一次。若要接收，請發信方再寄一次。
033-553	裝置無機密或中繼功能。對方裝置傳送的F代碼包含該裝置不支援的功能說明。	必要時，請檢查發信方是否輸入無效的F代碼。
033-554	密碼已刪除或傳真通信時的密碼不符。	無須採取任何措施。
033-555	從對方裝置收到的密碼與裝置接收傳真的密碼不符。	請檢查發信方是否指定錯誤的受信密碼。

錯誤代碼	原因	處置
033-556	傳送至對方裝置的密碼與對方裝置接收傳真的密碼不符。	必要時，請檢查是否已指示正確的受信密碼給對方裝置。
033-557	功能數量或通信對象人數超出上限。	待等候傳送的工作數量減少，或減少通信對象人數，然後再傳送一次。
033-558	對方局的外部ID登記了在自局的黑名單上。	要從對方裝置接收傳真，請刪除黑名單上對方局的外部ID。
033-559	裝置設定為拒絕無外部ID的傳真，且對方裝置未傳送外部ID。	要求發信方設定外部ID。必要時將裝置設定為即使未傳送外部ID，仍可接收傳真。
033-560	遙控維護工作發生錯誤。	由富士全錄進行遙控維護時發生錯誤。無須採取任何措施。
033-561	遙控維護工作發生錯誤。	由富士全錄進行遙控維護時發生錯誤。無須採取任何措施。
033-562	遙控維護工作發生錯誤。	由富士全錄進行遙控維護時發生錯誤。無須採取任何措施。
033-563	列印傳真文件的紙張未裝入紙盤。	採取下列措施之一： ● 指定紙張尺寸。 ● 確認紙盤設定是否正確。
033-564	通信期間關閉裝置電源。	請稍候，確認傳真設定與傳真號碼，若為傳送中狀態，請再傳送一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-565	指定的通信對象過多，無法傳送。	待等候傳送的工作數量減少，或減少通信對象人數，然後再傳送一次。
033-566	未指定通信對象（傳真號碼），無法傳送。	正確指定通信對象的傳真號碼。
033-567	通信對象（傳真號碼）不正確。	正確輸入通信對象的傳真號碼，然後再操作一次。
033-568	傳送傳真時發生錯誤。	重新操作一次。若要接收，請發信方再寄一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-569	紙盤紙張未依已接收傳真資料的列印方向置入。	按照畫面顯示的方向將紙張裝入紙盤5（手送紙盤）。
033-570	通信期間關閉裝置電源。	請稍候，確認傳真設定與傳真號碼，若為傳送中狀態，請再傳送一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-571	因記憶體不足等因素，導致無法使用傳真功能。	取消佇列中的傳真資料或稍候片刻，然後再操作一次。
033-572	未列印接收的資料。	無須採取任何措施。稍候便會列印該資料。
033-573	嘗試傳送IP傳真（SIP）給不允許傳輸的通信對象（網域）。	採取下列措施之一： ● 確認通信對象並重新指定通信對象。 ● 檢查指定拒絕收受信網域的設定，並重新指定通信對象。
033-574	指定的線路無法使用。	指定可使用的線路。
033-575	傳送傳真時發生錯誤。	重新操作一次。
033-576	通信對象（傳真號碼）不正確。	輸入正確的傳真號碼，然後再操作一次。
033-577	傳送傳真時發生錯誤。	重新操作一次。
033-578	接收傳真時發生錯誤。	確認線路與通信對象裝置狀況，然後請發信方再傳送一次。
033-580	沒有對應至輸入之傳真號碼的VoIP通訊間。	請指定對應至輸入之傳真號碼的VoIP通訊間。
033-581	發生驗證錯誤，因此無法連接到SIP伺服器。	確認[SIP設定]>[SIP代理伺服器設定]下的登入名稱、密碼及SIP伺服器的設定。
033-582	傳送IP傳真（SIP）時發生錯誤。	檢查通信對象的裝置是否支援IP傳真（SIP）。如果是具有IP傳真功能的裝置，請確認SIP伺服器上的設定。
033-583	傳送IP傳真（SIP）時發生錯誤。	稍等片刻，然後再操作一次。
033-584	傳送IP傳真（SIP）時發生錯誤。	確認下列情況： ● 輸入的位址或傳真號碼是否正確 ● 是否已連接網路線 ● SIP伺服器是否已開啓 ● 裝置與SIP伺服器之間的網路線是否已連接 ● 裝置與通信對象之間的網路線是否已連接 ● SIP伺服器與通信對象的狀態是否能夠通信
033-585	傳送IP傳真（SIP）時發生錯誤。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
033-586	傳送IP傳真（SIP）時發生錯誤。	稍等片刻，然後再操作一次。然後確認下列情況： ● 是否能取得IP位址 ● 裝置是否能登記到驗證伺服器
033-587	傳送IP傳真（SIP）時發生錯誤。	稍等片刻，然後再操作一次。然後確認下列情況： ● 是否已連接網路線 ● 通信對象裝置是否已開啓
033-588	傳送IP傳真（SIP）時發生錯誤。	重新操作一次。如果正在處理另一個工作，請再次執行操作。
033-589	傳送IP傳真（SIP）時發生錯誤。	檢查通信對象的裝置是否支援IP傳真（SIP）。如果是具有IP傳真功能的裝置，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-590	傳送IP傳真（SIP）時發生錯誤。	確認下列情況： ● 是否已連接網路線 ● 通信對象裝置是否已開啓
033-591	傳送IP傳真（SIP）時發生錯誤。	在另一個處理工作完成後，再次執行操作。
033-592	傳送IP傳真（SIP）時發生錯誤。	確認下列情況： ● 是否已連接網路線 ● 通信對象裝置是否已開啓
033-593	發信方取消IP傳真（SIP）。	請發信方再傳送一次。
033-700	傳送傳真或裝置從遠程裝置接受傳真時，連接逾時。	傳送傳真時，請再傳送一次。接受傳真時，有可能是遠程裝置取消傳送傳真。確認遠程裝置的情況。
033-701	連接超時。可能原因如下。 ● 接收方在通話中。 ● 電話號碼錯誤。 ● 接收方不為傳真機。 ● 線路未正確連接。	確認以下項目： ● 接收方未在通話中。 ● 電話號碼正確。 ● 接收方為傳真機。 ● 線路正確連接。 如果沒有問題，則請重新執行操作。
033-702	指定的傳真號碼超過最大位數上限。	請再次撥號，然後嘗試同一操作。如果重複失敗，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-703	不支援的傳真工作	請嘗試同一操作，但不使用您指定的傳真功能。
033-704	遠端裝置無法存取資料夾或輪詢資料夾。	檢查裝置上遠端裝置的輪詢／儲存設定。如果有效，請視需要在遠端裝置上嘗試同一操作。
033-710	要以遙控接收預約功能傳送的文件已刪除。	重新儲存文件。
033-711	指定頁不存在，或者有问题。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-712	由於記憶存量不足，無法處理。	刪除不必要的資料。
033-713	傳送傳真時發生錯誤。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-716	從發信方裝置指定的資料夾不存在。	登記資料夾。
033-717	從發信方裝置指定的資料夾密碼不正確。或者是接收用的裝置密碼不正確。	將正確的資料通知發信方的裝置。
033-718	發信方裝置指定的資料夾中沒有傳真或遙控接收預約文件。	視需要將傳真或遙控接收預約文件儲存到資料夾。
033-719	文件可能因關閉裝置電源再重新啓動而刪除。	重試傳送。
033-721	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-724	由於影像大小超過上限，因此接收中斷。	安裝擴充系統記憶體，藉此提升影像資料大小的上限。
033-725	硬碟已滿。	刪除硬碟上不必要的資料，釋放可用硬碟空間。
033-726	接收的文件以單面方式列印，因為不同尺寸的文件無法採取雙面列印。	無須採取任何措施。

錯誤代碼	原因	處置
033-728	已接收傳真文件的自動列印格式化受到手動列印工作中斷。	無須採取任何措施。手動列印完成後，裝置會自行啓動自動列印工作。
033-731	已接收傳真文件的列印工作中斷。	已接收傳真文件的自動列印程序受到手動列印工作中斷。無須採取任何措施。
033-732	連線至EP系統時發生錯誤。	由富士全錄進行維護時發生錯誤。無須採取任何措施。
033-733	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-734	由於準備列印已接收傳真的同時亦指示列印報表，因此已接收傳真列印暫時中止。	無須採取任何措施。
033-735	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-736	由於資料大小超過上限，因此轉發工作中斷。	無須採取任何措施。
033-737	傳送傳真時發生錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-738	接收到反常的JBIG資料。	無須採取任何措施。
033-740	已接收傳真文件的列印工作中斷。	無須採取任何措施。
033-741	傳送傳真時發生錯誤。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-742	傳送傳真時發生錯誤。若機台記憶體的存量不到10%，這時卻使用[手動送信]，便可能發生此錯誤。	若使用手動送信時發生此錯誤，請在儲存文件後連接線路，然後進行傳送。若仍無法排除錯誤，刪除硬碟上不必要的資料，釋放硬碟可用空間，然後再操作一次。 若錯誤仍然存在，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-743	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-744	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-745	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-746	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-747	工作暫時中止。	無須採取任何措施。
033-748	裝置會自動恢復，然後列印文件。	無須採取任何措施。
033-749	裝置會自動恢復，然後列印文件。	無須採取任何措施。
033-750	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
033-751	印表機停止工作期間出現活動報告輸出。輸出活動報告被暫停，因為印表機處於睡眠模式。	不需要採取措施，因為在退出睡眠模式後印表機將輸出報告。
034-550	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。再試一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
035-550	寫入資料至FaxG3-ROM時發生錯誤。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
036-550	寫入資料至FaxG4-ROM時發生錯誤。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
041-310	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
041-333	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
041-334	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
041-335	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
041-340	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
041-341	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
041-388	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
041-391	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
041-500	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
041-501	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
042-325	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
042-330	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
043-342	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
043-343	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
043-344	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
044-312	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
044-313	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
044-329	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
045-310	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
045-311	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
045-382	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
045-396	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
045-398	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
045-399	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
047-213	偵測到安裝的裝訂檢集機種類與預期不同。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
047-216	偵測到在裝訂檢集機發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
047-320	發生錯誤。	依照下列步驟重新啓動裝置： 1. 確認裝置已完成所有複印或列印工作，然後按下電源按鈕。 2. 選擇[重新啓動]。 使用裝訂檢集機A2時，請先取出裝訂檢集機紙盤中的紙張，再重新啓動裝置。 若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
048-500	寫入介面模組的ROM時發生錯誤。	關閉裝置電源後再開啓電源，然後重新執行操作。若仍未解決異常，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
049-500	寫入大容量堆疊承接盤的ROM時發生錯誤。	將裝置關閉後再開，然後再操作一次。若錯誤仍然存在，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
057-310	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
057-311	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
057-312	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
057-313	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
057-314	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
057-315	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
057-316	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
057-317	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
058-310	裝置出現錯誤。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
058-311	裝置出現錯誤。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。根據情況不同，可能需要客戶進行確認，或由客戶工程師進行維護。
058-318	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
058-319	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
058-320	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
058-321	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
058-376	裝置發生錯誤。	請立即關閉產品電源，然後將插頭從插座拔出，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
059-326	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
061-370	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
061-371	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
061-372	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
061-373	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
061-400	偵測到「有結露預測通知」。	請根據操作面板上的畫面指示，設定暖機執行模式。
062-277	文件掃描組件與自動送稿裝置之間發生通信錯誤。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
062-311	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
062-345	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
062-360	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
062-362	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
062-371	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
062-380	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。 重要 ● 若果裝置發生結露現象，也可能會顯示訊息。稍等片刻，然後再開啓電源。
062-386	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
062-389	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
062-393	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
062-396	出現錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
062-500	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
062-790	禁止複印掃描文件。	瞭解未禁止複印的文件種類。
063-500	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
071-210	紙盤1故障	確認紙盤的紙張裝入情況，接著關閉裝置電源後再重新啓動。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。您可以使用紙盤1以外的其他紙盤。
071-212	紙盤1故障	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。您可以使用紙盤1以外的其他紙盤。
071-452	紙盤 1 開啓。	關閉紙盤 1。
071-461	紙盤1未正確運作。	確認紙盤1已穩固插入插槽。
072-210	紙盤2故障	確認紙盤2的紙張裝入情況，接著關閉裝置電源後再重新啓動。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。您可以使用紙盤2以外的其他紙盤。
072-212	紙盤2故障	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。您可以使用紙盤2以外的其他紙盤。
072-452	紙盤 2 開啓。	關閉紙盤 2。
072-461	紙盤2未正確運作。	確認紙盤2已穩固插入插槽。
073-210	紙盤3故障	確認紙盤的紙張裝入情況，接著關閉裝置電源後再重新啓動。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。您可以使用紙盤3以外的其他紙盤。
073-212	紙盤3故障	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。您可以使用紙盤3以外的其他紙盤。
073-452	紙盤 3 開啓。	關閉紙盤 3。
073-461	紙盤3未正確運作。	確認紙盤3已穩固插入插槽。
074-210	紙盤4故障	確認紙盤的紙張裝入情況，接著關閉裝置電源後再重新啓動。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。您可以使用紙盤4以外的其他紙盤。
074-212	紙盤4故障	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。您可以使用紙盤4以外的其他紙盤。
074-452	紙盤 4 開啓。	關閉紙盤 4。
074-461	紙盤4未正確運作。	確認紙盤4已穩固插入插槽。
077-211	偵測到安裝的紙盤種類與預期不同。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
077-212	偵測到安裝的紙盤種類與預期不同。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
077-214	偵測到安裝的紙盤種類與預期不同。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
077-215	偵測到安裝的紙盤種類與預期不同。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
077-314	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
078-500	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
081-799	將[通過電話簿限制傳真傳送]選擇為[有]，但要轉發的通信對象並未登記在電話簿中。	請將要轉發的通信對象的傳真號碼登記在電話簿中，或將[通過電話簿限制傳真傳送]選擇為[無]。
091-328	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
091-329	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
091-330	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
091-331	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
091-407	圓鼓卡匣 (R1) 發生錯誤。	取出圓鼓卡匣 (R1)，再將其插入。
091-417	圓鼓卡匣 (R4) 發生錯誤。	取出圓鼓卡匣 (R4)，再將其插入。
091-427	圓鼓卡匣 (R3) 發生錯誤。	取出圓鼓卡匣 (R3)，再將其插入。
091-437	圓鼓卡匣 (R2) 發生錯誤。	取出圓鼓卡匣 (R2)，再將其插入。
091-448	感光鼓發生錯誤。	請根據操作面板上的畫面指示更換感光鼓。
091-449	感光鼓發生錯誤。	請根據操作面板上的畫面指示更換感光鼓。
091-450	感光鼓發生錯誤。	請根據操作面板上的畫面指示更換感光鼓。
092-312	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
092-313	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
092-314	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
092-315	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
092-329	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
092-330	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
092-331	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
092-332	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
093-335	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
093-336	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
093-337	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
093-338	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
093-401	未正確安裝或未安裝碳粉卡匣[Y] (黃色)。	請先取出碳粉卡匣[Y] (黃色) 後重新安裝。或安裝碳粉卡匣[Y] (黃色)。
093-403	未正確安裝或未安裝碳粉卡匣[M] (品紅色)。	請先取出碳粉卡匣[M] (品紅色) 後重新安裝。或安裝碳粉卡匣[M] (洋紅色)。
093-404	未正確安裝或未安裝碳粉卡匣[C] (青色)。	請先取出碳粉卡匣[C] (青色) 後重新安裝。或安裝碳粉卡匣[C] (青色)。
093-426	碳粉卡匣[K] (黑色) 發生錯誤。	取出碳粉卡匣[K] (黑色) 後再重新插入。
093-427	碳粉卡匣[Y] (黃色) 發生錯誤。	取出碳粉卡匣[Y] (黃色)，再將其插入。
093-428	碳粉卡匣[M] (洋紅色) 發生錯誤。	取出碳粉卡匣[M] (洋紅色)，再將其插入。
093-429	碳粉卡匣[C] (青色) 發生錯誤。	取出碳粉卡匣[C] (青色)，再將其插入。
093-441	碳粉卡匣[Y] (黃色) 可能已用空。	拉出碳粉卡匣[Y] (黃色)，上下左右搖晃卡匣，然後再次插入卡匣。
093-442	碳粉卡匣[M] (洋紅色) 可能已用空。	拉出碳粉卡匣[M] (洋紅色)，上下左右搖晃卡匣，然後再次插入卡匣。
093-443	碳粉卡匣[C] (青色) 可能已用空。	拉出碳粉卡匣[C] (青色)，上下左右搖晃卡匣，然後再次插入卡匣。
093-457	感光鼓發生錯誤。	請根據操作面板上的畫面指示更換感光鼓。
093-458	感光鼓發生錯誤。	請根據操作面板上的畫面指示更換感光鼓。
093-459	感光鼓發生錯誤。	請根據操作面板上的畫面指示更換感光鼓。
099-364	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
099-396	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
099-397	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
099-398	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
099-399	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
102-311	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
102-312	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
102-313	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
102-314	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
102-315	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
102-316	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
102-317	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
102-318	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
102-319	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
102-356	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
103-310	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
103-311	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
103-313	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
103-314	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
112-700	裝訂檢集機的打孔紙屑回收盒已滿。	打孔紙屑回收盒確認。
116-210	USB記憶體裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
116-211	USB記憶體裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-212	USB記憶體裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-220	無法進入下載模式。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-312	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-313	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-314	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-315	發生錯誤。 裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-317	發生錯誤。 裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-319	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-321	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-322	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-323	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-324	裝置發生錯誤。	若列印時發生錯誤，請關閉裝置電源，接著按住首頁按鈕 + 電源按鈕6秒，以開啓[SPECIAL BOOT MENU]畫面。選擇畫面上的[HDD INITIALIZE MODE]，接著選擇[YES]。如此便可刪除造成錯誤的列印資料。若錯誤是由其他成因造成，請依照下列步驟重新啟動裝置： 1. 確認裝置已完成所有複印或列印工作，然後按下電源按鈕。 2. 選擇[重新啟動]。 若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-325	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-331	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
116-382	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-383	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-384	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-385	發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-386	傳真線未正確連接。	牢牢地接上連接線，然後關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板畫面完全消失後再重新開啓電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-387	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-389	發生錯誤。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若再次顯示相同訊息，請聯絡我們的客戶支援中心。
116-391	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-392	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-393	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-394	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-395	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-396	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-399	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
116-701	由於記憶存量不足，無法使用雙面列印功能。	增加記憶存量，或在硬碟為選用的機型上安裝硬碟。關安裝硬碟的資訊，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。。
116-702	列印工作是以替代字型處理。	檢查列印資料。

錯誤代碼	原因	處置
116-703	可能的原因如下： 1. 在 PostScript* 處理時發生錯誤。 2. 因記憶體存量不足而發生錯誤。 3. 因 PostScript 處理的記憶體存量不足而發生錯誤。 *：部分機型可能需要選用元件。如需詳細資訊，請聯絡我們的客戶支援中心。	如為 1，請檢查列印資料。 如為 2，請增加記憶體。 如為 3，請增加 [PostScript 記憶體] 的數值。
116-704	讀取媒體資料時發生錯誤。	檢查媒體是否正確插入。
116-705	讀取媒體資料時發生錯誤。	透過電腦確認媒體記錄的內容。
116-706	讀取媒體資料時發生錯誤。	透過電腦確認媒體記錄的內容。
116-707	讀取媒體資料時發生錯誤。	透過電腦確認媒體記錄的內容。
116-708	讀取媒體資料時發生錯誤。	透過電腦確認媒體記錄的內容。
116-709	讀取媒體資料時發生錯誤。	透過電腦確認媒體記錄的內容。
116-710	由於接收的資料超過 HP-GL/2* 的暫存容量，所以無法判定正確的文件尺寸。 *：部分機型可能需要選用元件。如需詳細資訊，請聯絡我們的客戶支援中心。	增加分配給 HP-GL/2 自動排版用記憶體的存量。
116-713	由於磁碟空間不足，因此將工作分開列印。	刪除硬碟上不必要的資料，釋放可用硬碟空間。
116-714	HP-GL/2 (選購) 指令發生錯誤。	檢查列印資料。
116-716	讀取媒體資料時發生錯誤。	在電腦中確認媒體記錄的內容。
116-717	讀取媒體資料時發生錯誤。	在電腦中確認媒體記錄的內容。
116-720	由於記憶存量不足，列印處理期間發生錯誤。	停止不必要的連接埠或刪除不必要的資料，釋放可用硬碟空間。
116-725	由於裝置的影像記錄儲存空間不足，無法寫入影像記錄。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請採取下列其中一項措施： ● 刪除不必要的影像記錄。 ● 將影像記錄的[製作保證級別]設定變更為[低]。
116-737	無法登記使用者定義資料，因為供使用者定義資料使用的記憶體不足。	刪除不必要的資料，或釋放使用者定義資料記憶體的空間。
116-738	指定格式的尺寸及方向與欲列印的紙張不符。	使紙張的尺寸及方向與指定格式相符，然後再試印一次。
116-739	無法登記格式或商標資料，因為供格式和商標資料使用的記憶體或硬碟的記憶體容量不足。	刪除不必要的資料，或釋放記憶體的空間。
116-740	由於列印資料使用了超出裝置限值的數值，因此發生數值操作錯誤。	檢查列印資料。
116-741	無法登記格式，因為格式登記的數量超過容許的上限。	刪除不必要的格式。容許數量上限為2048。
116-742	無法登記商標資料，因為商標資料登記的數量超過容許的上限。	刪除不需要的商標資料。
116-743	無法登記商標資料或格式，因為供格式和商標資料使用的記憶體不足。	增加記憶存量。
116-745	ART IV 指令錯誤。	請確認列印資料。
116-746	未登記指定的格式。	使用登記的格式，或登記格式。
116-747	紙張的邊界值對於 HP-GL/2* 有效座標區域而言過大。 *：部分機型可能需要選用元件。如需詳細資訊，請聯絡我們的客戶支援中心。	降低紙張邊界值，然後再操作一次。
116-748	HP-GL/2* 列印資料中無繪圖資料。 *：部分機型可能需要選用元件。如需詳細資訊，請聯絡我們的客戶支援中心。	檢查列印資料。

錯誤代碼	原因	處置
116-749	由於指定字型不存在，因此工作中止。	安裝字型，或在印表機驅動程式中設定更換字型。
116-750	Banner Sheet紙盤故障。	將紙盤調回標準，或變更Banner Sheet紙盤。
116-751	硬碟已滿，因此取消程序。	刪除硬碟中儲存的資料。若仍無法排除錯誤，分割檔案後再次傳送工作。
116-752	PDF或XPS列印工作傳票的說明有問題。	重新操作一次。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。 補充 ● XPS代表XML紙張規格。
116-771	由於資料含有無效參數，因此已自動修改。	列印的影像可能不全。向發信方確認影像是否有問題，或要求發信方重新寄送資料。使用網際網路傳真的傳送功能時，向郵件通信對象確認狀況。
116-772	由於資料含有無效參數，因此已自動修改。	列印的影像可能不全。向發信方確認影像是否有問題，或要求發信方重新寄送資料。使用網際網路傳真的傳送功能時，向郵件通信對象確認狀況。
116-773	由於資料含有無效參數，因此已自動修改。	列印的影像可能不全。向發信方確認影像是否有問題，或要求發信方重新寄送資料。使用網際網路傳真的傳送功能時，向郵件通信對象確認狀況。
116-774	由於資料含有無效參數，因此已自動修改。	列印的影像可能不全。向發信方確認影像是否有問題，或要求發信方重新寄送資料。使用網際網路傳真的傳送功能時，向郵件通信對象確認狀況。
116-775	由於資料含有無效參數，因此已自動修改。	列印的影像可能不全。向發信方確認影像是否有問題，或要求發信方重新寄送資料。使用網際網路傳真的傳送功能時，向郵件通信對象確認狀況。
116-776	由於資料含有無效參數，因此已自動修改。	列印的影像可能不全。向發信方確認影像是否有問題，或要求發信方重新寄送資料。使用網際網路傳真的傳送功能時，向郵件通信對象確認狀況。
116-777	由於資料含有無效參數，因此已自動修改。	列印的影像可能不全。向發信方確認影像是否有問題，或要求發信方重新寄送資料。使用網際網路傳真的傳送功能時，向郵件通信對象確認狀況。
116-778	由於資料含有無效參數，因此已自動修改。	列印的影像可能不全。向發信方確認影像是否有問題，或要求發信方重新寄送資料。使用網際網路傳真的傳送功能時，向郵件通信對象確認狀況。
116-780	所接收郵件的附加文件發生問題。	檢查附件。
116-790	可能的原因如下： 1. 若操作者取消列印透過傳真資料夾受信文件或網際網路傳真資料夾受信文件所接收的文件時：不裝訂第一份文件。 2. 若是1 以外的其他原因不裝訂任何一份文件。	如為 1，請手動裝訂第一份文件。或者不取消列印透過傳真資料夾受信文件或網際網路傳真資料夾受信文件所接收的文件。 如為 2，請檢查是否正確指定裝訂位置，然後再試印一次。
117-310	透過WSD掃描文件時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。照相同方式重新操作一次。 補充 ● WSD代表裝置Web服務。
117-311	資料機密安全組件未正確安裝。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-312	裝置發生錯誤。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-319	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-320	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-321	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-322	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-323	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
117-324	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-326	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-327	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-329	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-331	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-332	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-333	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-343	可能的原因如下： 1. 若[規格設定/登記]中的[影像記錄管理]無效，且[影像記錄傳送]下的[傳送功能]設定為[使用]時，[傳送動作]設定為[工作個別傳送]。 2. 若[影像記錄傳送]無效(未安裝硬碟)，[傳送功能]將設定為[使用]。	適用1)，[傳送動作]設定為[工作個別傳送]以外的項目。 適用2)，在裝置上安裝硬碟，或[傳送動作]設定為[暫停]。
117-345	正在設定資料。	在處理完成前勿切斷電源，請稍候。
117-347	無法更換的組件已過期。裝置需要更換。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-348	若已安裝其他裝置上使用過的未格式化SD卡。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-350	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-355	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-357	發生 TPM 錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-358	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
117-360	日期中年的設定值超出允許範圍。	關閉裝置再重新啟動，變更年度設定為正確值。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-362	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-363	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-364	金鑰資訊無效。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-365	Wi-Fi診斷錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-367	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-373	資料轉換失敗。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-375	儲存體加密失敗。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-376	儲存體加密失敗。此錯誤的可能成因為： ● 儲存體加密金鑰無效 ● 檔案系統損毀 ● 硬碟受損	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-379	發生錯誤。	請網路纜線連線是否被拔除，系統記錄伺服器是否停止運行，裝置與系統記錄伺服器的連結狀況如何。確保連結良好後關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-380	固件簽名驗證失敗。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
117-381	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
118-310	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
118-311	處理軟體期間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-310	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-311	裝置及連接設備間發生錯誤。	一旦將智慧卡讀卡機（選購）連接至裝置，裝置會自動在[裝置設定]>[驗證/總計管理]>[驗證/安全性設定]>[驗證設定]>[密碼的運用]下將[智慧卡驗證時的密碼使用]設定更改為[有]。視需要變更設定。

錯誤代碼	原因	處置
121-312	裝置及連接設備間發生錯誤。	在未連接EP系統裝置的情況下開啓裝置電源，接著在[裝置設定]>[驗證/總計管理]>[驗證設定/安全性設定]>[驗證設定]下將[登入方式設定]設為[外部登入]以外的任一選項。
121-313	裝置及連接設備間發生錯誤。	在未連接EP系統裝置的情況下開啓裝置電源，接著在[裝置設定]>[驗證/總計管理]>[驗證設定/安全性設定]>[驗證設定]下將[登入方式設定]設為[外部登入]以外的任一選項。
121-314	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-316	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-317	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-318	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-319	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-322	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-323	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-324	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-325	裝置檢測到不可接受的組合。 不可接受的組合如下： ● USB IC讀卡機與EP關聯設備均被使用 ● [登入方式設定]被設定為[裝置登入] ● [智慧卡或裝置面板登入]被設定為[連接智慧卡讀卡機時的驗證]	採取下列措施之一： ● 當智能卡和控制面板均被使用時，[連接智慧卡讀卡機時的驗證]設定將會自動轉變為[僅智慧卡登入]。無須採取任何措施。 ● 當只有USB IC讀卡機連接到裝置並且智能卡和控制面板均被使用時，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-326	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-327	裝置不支持所連接的產品。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若仍然顯示相同訊息，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-328	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-329	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-330	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
121-331	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-332	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-333	裝置及連接設備間發生錯誤。	確認裝置電源已開啓，接著關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-334	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-335	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-336	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-337	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-338	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-339	裝置及連接設備間發生錯誤。	請確認CoinKit單價表。若單價表中有未定義的項目，請修正表格。關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-340	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-341	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-342	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-343	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-350	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
121-370	裝置及連接設備間發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
123-310	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
124-355	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-356	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-357	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-359	裝置發生錯誤。	等候裝置重新啓動。
124-360	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-361	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-362	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-363	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-367	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源、確定觸控螢幕完全消失後再開啓裝置電源。若再次顯示相同訊息，請聯絡我們的客戶支援中心。
124-368	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-369	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-370	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-371	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-372	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-373	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-374	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-375	裝置出現錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
124-376	裝置出現錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-380	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-381	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-382	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-383	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-390	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-391	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-392	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-393	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-700	由於指定裁切後的完稿尺寸超過允許裁切範圍，因此列印時不進行裁切。	指定允許用於裁切的完稿尺寸，然後嘗試重新列印。
124-701	由於指定的輸出承接盤（側承接盤）發生故障，因此已變更輸出位置。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。可使用故障輸出承接盤以外的其他輸出承接盤。
124-702	由於指定的輸出承接盤（檢集機承接盤）發生故障，因此已變更輸出位置故障。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。可使用故障輸出承接盤以外的其他輸出承接盤。
124-705	打孔設定已取消。	確認打孔位置，然後再操作一次。
124-706	摺疊設定已取消。	確認摺疊設定，然後再操作一次。
124-708	輸出位置已改為標準承接盤。可能的原因如下： 1. 裝入非指定尺寸的紙張進行雙面複印。 2. 裝訂檢集機的打孔功能故障。	如為 1，請檢查紙盤中是否放入指定尺寸的紙張。 如為 2，請確認觸控螢幕是否顯示錯誤代碼 012-231、012-232、012-233 或 012-234，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-709	文件超出可裝訂的頁數上限。	減少頁數或取消裝訂設定，然後再試印一次。
124-710	裝置無法輸出指定的輸出位置。指定的紙張尺寸或是紙張種類無法輸出，或者輸出位置故障。	無須採取任何措施。裝置會自動選擇適當的輸出位置。之後選擇正確的紙張尺寸及種類，若紙張輸出位置仍然沒有在指定的輸出位置，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
124-714	由於不明錯誤，無法進行摺疊。	列印而不摺疊。
124-717	列印速度變慢。	請等待至工作結束。
125-311	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
127-310	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
127-314	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
127-315	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
127-353	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
127-398	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
127-399	裝置發生錯誤。	重新開啓裝置。 若再次顯示相同內容，請關閉裝置電源，接著按住首頁按鈕 + 電源按鈕6秒，以開啓[SPECIAL BOOT MENU]畫面。選擇畫面上的[HDD INITIALIZE MODE]，接著選擇[YES]。如此便可刪除造成錯誤的列印資料。 若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
127-700	無法使用SIP驗證伺服器。	檢查SIP註冊伺服器是否可用。此外，確認裝置的規格設定下，[SIP驗證伺服器設定]是否設定正確。
132-313	裝置出現錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
132-314	裝置發生錯誤。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
132-315	裝置發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-210	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-211	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-212	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-213	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-214	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-215	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。

錯誤代碼	原因	處置
133-216	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-217	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-218	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-219	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-220	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-221	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-222	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-223	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-224	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-226	指定裝置不支援的國別代碼。	請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-280	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-281	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-282	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-283	傳送傳真時發生錯誤。	關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓電源。若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。 ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
133-700	裝訂/打孔設定已取消。	檢查裝訂/打孔位置是否正確，然後再操作一次。
133-701	不可用字元包括姓名、公司徽標、傳真評論、本地名或被轉換的字元。	為姓名、公司徽標、傳真評論或本地名輸入可用字符。 若錯誤仍然存在，請檢查自局的設定。僅控制面板的鍵盤上可用的字符可用于自局名稱。 不清楚可用字符時，只輸入字母數字字符。

錯誤代碼	原因	處置
133-710	列印接收傳真文件時，由於無法使用指定紙盤，因而使用裝入手送紙盤的紙張進行列印。	<p>採取下列措施之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 裝入可供列印接收傳真文件的紙張： A3 SEF、A4 LEF、B4 SEF、B5 LEF、A4 SEF、A5 SEF、B5 SEF、8.5 x 11" SEF、8.5 x 13" SEF、8.5 x 14" SEF、11 x 17" SEF、8.5 x 11" LEF、5.5 x 8.5" SEF。 ● 使用可供列印接收傳真文件的紙張種類： 普通紙、證券紙、再生紙、雙面紙、使用者定義自定義紙張。 ● 透過選擇[裝置設定] > [傳真設定] > [傳真動作控制] > [受信紙宣告]來確認設置 <ul style="list-style-type: none"> - 選擇[受信紙宣告] > [紙盤模式]，新增用於列印接收傳真文件的紙盤。 - 設定紙張以便[紙盤模式]指定的紙盤能用於列印接收傳真文件。 <p>若錯誤仍未解決，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
149-500	寫入大容量堆疊承接盤的ROM時發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
161-310	裝置發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。根據情況不同，可能需要客戶進行確認，或由客戶工程師進行維護。
161-311	裝置發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。根據情況不同，可能需要客戶進行確認，或由客戶工程師進行維護。
161-312	裝置發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若仍無法排除錯誤，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。
178-500	裝置發生錯誤。	<p>關閉裝置電源，確認觸控式顯示面板完全消失後再重新開啓裝置電源。若相同訊息再次顯示，請根據使用的產品，向以下窗口進行查詢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請洽詢當地的富士全錄代表。 ● 請聯絡本公司客服支援中心或經銷商。